



Пользовательское соглашение

Редакция от «1» августа 2026 года

Дата вступления в силу: «1» августа 2026 года

Настоящее Пользовательское соглашение определяет порядок использования сайта ИЛАДНО, его сервисов, функциональных разделов и личного кабинета.

1. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Компания

Общество с ограниченной ответственностью «ОРЭНЖ ХЭТ»:

- сокращенное наименование: ООО «ОРЭНЖ ХЭТ»;
- ОГРН: 1247700317974;
- ИНН: 9715480640;
- КПП: 771501001;
- юридический адрес: 127572, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Лианозово, ул. Череповецкая, д. 5/14, кв. 143;
- адрес электронной почты: hello@ladno.land;
- телефон: +7 993 359 15 71.

Компания является владельцем Сайта и предоставляет Пользователям доступ к его функциональным возможностям.

1.2. Интернет-сайт ИЛАДНО, расположенный в сети Интернет по адресу ladno.land, включая его страницы, поддомены, формы, программные компоненты, личный кабинет и иные функциональные разделы.

1.3. Дееспособное физическое лицо, использующее Сайт, просматривающее его материалы, регистрирующееся на Сайте, оформляющее Заказы либо использующее иные функциональные возможности Сайта.

1.4. Персональный раздел Сайта, доступ к которому предоставляется Пользователю после регистрации или авторизации и который позволяет управлять учетной записью, Заказами, подпиской, бонусами и иными доступными функциями.

1.5. Совокупность сведений о Пользователе, его идентификаторов, настроек и истории действий, связанных с использованием Сайта и Личного кабинета.

1.6. Настоящее Пользовательское соглашение со всеми изменениями и дополнениями.

2. ПРАВОВОЙ СТАТУС СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение является предложением Компании заключить соглашение об использовании Сайта и его функциональных возможностей на изложенных ниже условиях.

2.2. Пользователь принимает настоящее Соглашение путем совершения одного или нескольких следующих действий:

- проставления отметки в поле «Я принимаю Пользовательское соглашение и Правила личного кабинета»;
- нажатия кнопки «Зарегистрироваться», «Создать аккаунт», «Продолжить» или иной аналогичной кнопки после предоставления ссылки на Соглашение;
- ввода одноразового кода подтверждения при регистрации или авторизации после ознакомления с Соглашением;
- фактического использования функциональных возможностей Личного кабинета.

2.3. Принятие Соглашения означает, что Пользователь ознакомился с его условиями, понимает их и принимает полностью.

2.4. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Личного кабинета и тех функций Сайта, для которых требуется принятие Соглашения.

2.5. Использование Сайта и приобретение Товаров дополнительно регулируются:

- Публичной офертой о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом;
- Политикой обработки персональных данных;
- Соглашением на обработку персональных данных - в случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия;
- Соглашением на рекламные и информационные рассылки;
- Правилами оплаты, доставки, отмены и возврата;
- Правилами подписки и автопродления;
- Соглашением на рекуррентные списания и привязку банковской карты;
- Правилами программы лояльности;
- Правилами использования промокодов и бонусов;
- Правилами личного кабинета;
- иными документами, размещенными на Сайте.

2.6. В случае противоречия между настоящим Соглашением и специальным документом применяются положения специального документа в части соответствующих отношений.

В частности:

- условия покупки Товаров определяются Публичной офертой;
- условия подписки и автоматических списаний определяются Правилами подписки и соответствующим соглашением;
- порядок начисления и использования бонусов определяется Правилами программы лояльности;

- порядок обработки персональных данных определяется Политикой обработки персональных данных и отдельными согласиями.

3. НАЗНАЧЕНИЕ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ САЙТА

3.1. Сайт предназначен для:

- предоставления информации о Компании и бренде ИЛАДНО;
- предоставления информации о Товарах, их составе, свойствах, стоимости и способах употребления;
- оформления, оплаты и отслеживания Заказов;
- регистрации и использования Личного кабинета;
- оформления и управления подпиской;
- участия в программе лояльности;
- использования бонусов, промокодов и реферальных предложений;
- направления обращений, отзывов и претензий;
- получения сервисных и, при наличии отдельного согласия, рекламных сообщений;
- использования иных функций, доступных на Сайте.

3.2. Компания вправе добавлять новые функции, изменять интерфейс и техническую реализацию Сайта при условии, что такие изменения не уменьшают уже оплаченные Пользователем права и не изменяют условия оформленных Заказов в одностороннем порядке.

3.3. Отдельные функциональные возможности Сайта могут быть доступны только зарегистрированным Пользователям.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТУП К ЛИЧНОМУ КАБИНЕТУ

4.1. Для регистрации Пользователь указывает сведения, предусмотренные регистрационной формой, в том числе номер телефона и адрес электронной почты, если соответствующие сведения запрашиваются Сайтом.

4.2. Пользователь обязан предоставлять достоверные, актуальные и принадлежащие ему контактные данные.

4.3. Компания вправе подтверждать номер телефона или адрес электронной почты посредством одноразового кода, ссылки для подтверждения или иного технического способа.

4.4. Пользователь не вправе регистрировать Учетную запись:

- с использованием чужого номера телефона или адреса электронной почты без согласия их владельца;
- от имени другого лица;
- с использованием заведомо недостоверных сведений;
- с целью обхода ограничений, неправомерного получения бонусов, скидок или иных преимуществ.

4.5. Один Пользователь вправе иметь одну основную Учетную запись, если иной порядок прямо не предусмотрен функционалом Сайта или правилами отдельной акции.

4.6. Порядок создания, использования, блокировки и удаления Учетной записи дополнительно регулируется Правилами личного кабинета.

5. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь вправе:

5.1. Использовать Сайт и Личный кабинет в соответствии с их назначением.

5.2. Получать информацию о Товарах, Заказах, платежах, доставке, подписке, бонусах и иных доступных функциях.

5.3. Изменять доступные сведения своего профиля.

5.4. Обращаться в Компанию по вопросам работы Сайта и Личного кабинета.

5.5. Отказаться от рекламных рассылок в любое время.

5.6. Отменить подписку и будущие автоматические списания в порядке, установленном Правилами подписки и автопродления.

5.7. Запросить блокировку или удаление Учетной записи.

5.8. Защищать свои права способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

6. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь обязан:

6.1. Соблюдать настоящее Соглашение и иные документы, размещенные на Сайте.

6.2. Предоставлять достоверные сведения, необходимые для регистрации, оформления Заказов, оплаты и доставки.

6.3. Своевременно обновлять контактные данные.

6.4. Обеспечивать конфиденциальность паролей, кодов подтверждения и иных средств доступа к Личному кабинету.

6.5. Не передавать одноразовые коды, пароли и доступ к Личному кабинету третьим лицам.

6.6. Незамедлительно уведомить Компанию, если Пользователь обнаружил:

- несанкционированный доступ к Личному кабинету;
- утрату контроля над номером телефона или электронной почтой;

- Заказы или иные действия, которые он не совершал;
- подозрение на компрометацию пароля или одноразового кода.

6.7. Не предпринимать действий, нарушающих работу Сайта или права других лиц.

7. ЗАПРЕЩЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

При использовании Сайта запрещается:

7.1. Нарушать законодательство Российской Федерации, права Компании или права третьих лиц.

7.2. Получать несанкционированный доступ к Личному кабинету другого лица, программному коду, серверу, базе данных или административным разделам Сайта.

7.3. Использовать автоматизированные программы, ботов, скрипты, парсеры и аналогичные средства без предварительного согласия Компании.

7.4. Создавать искусственную нагрузку на Сайт, мешать его нормальной работе, обходить технические ограничения и средства защиты.

7.5. Копировать, декомпилировать, изменять, воспроизводить или распространять программные компоненты Сайта, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством.

7.6. Размещать или направлять вредоносный код, спам, ложные сообщения, оскорбительные, противоправные или вводящие в заблуждение материалы.

7.7. Использовать Сайт для:

- фиктивных Заказов;
- незаконного получения бонусов или скидок;
- создания нескольких Учетных записей для повторного получения приветственных или реферальных бонусов;
- самореферальных действий;
- оформления Заказов без намерения их получить;
- иных злоупотреблений.

7.8. Выдавать себя за сотрудника, представителя или партнера Компании без соответствующих полномочий.

8. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ДЕЙСТВИЙ

8.1. Стороны признают юридическую силу электронного взаимодействия через Сайт, Личный кабинет, электронную почту, номер телефона и иные согласованные каналы связи.

8.2. Логин, пароль, одноразовый код, подтвержденный номер телефона, подтвержденный адрес электронной почты или их сочетание могут использоваться в

качестве простой электронной подписи Пользователя в случаях, когда законодательством не требуется использование иного вида подписи.

8.3. Ключом простой электронной подписи признаются уникальные сведения, используемые Пользователем для доступа и подтверждения действий, в том числе:

- пароль;
- одноразовый код;
- код из электронного письма;
- подтвержденная ссылка;
- иные средства идентификации, предусмотренные Сайтом.

8.4. Действия, совершенные после корректной авторизации, могут признаваться действиями Пользователя, в том числе:

- изменение данных профиля;
- оформление Заказа;
- применение промокода или бонусов;
- оформление, изменение или отмена подписки;
- направление обращения;
- подтверждение ознакомления с документами;
- изменение настроек Личного кабинета.

Настоящее положение не лишает Пользователя права сообщить о несанкционированном доступе и представить сведения, подтверждающие, что соответствующие действия были совершены другим лицом.

8.5. Компания вправе сохранять технические сведения о подтверждении действий, включая дату, время, идентификатор Учетной записи, сведения о версии документа, факт проставления отметки, технические журналы и иные данные, необходимые для подтверждения электронного взаимодействия.

8.6. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности средств доступа в пределах, установленных законодательством.

9. СЕРВИСНЫЕ И РЕКЛАМНЫЕ СООБЩЕНИЯ

9.1. Компания вправе направлять Пользователю сервисные сообщения, необходимые для работы Сайта и исполнения обязательств, в том числе:

- коды регистрации и авторизации;
- подтверждения Заказов и платежей;
- кассовые чеки;
- сведения о доставке;
- сообщения о подписке и предстоящем списании;
- уведомления об изменении статуса Заказа;
- предупреждения о безопасности Учетной записи;
- ответы на обращения;
- сообщения об изменении документов и условий использования Сайта.

9.2. Сервисные сообщения не являются рекламной рассылкой, если их содержание непосредственно связано с использованием Сайта, безопасностью Учетной записи или исполнением заключенного договора.

9.3. Рекламные сообщения, специальные предложения и персональные рекомендации направляются только при наличии отдельного предварительного согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством.

9.4. Отказ от рекламной рассылки не ограничивает возможность использовать Сайт, оформлять Заказы, получать сервисные сообщения и участвовать в программе лояльности.

10. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ

10.1. Информация о Товарах размещается на Сайте в информационных целях и используется Пользователем для принятия решения о покупке.

10.2. Обязательная информация о составе, пищевой ценности, способе употребления, противопоказаниях, сроке годности и условиях хранения размещается на упаковке Товара и, при наличии соответствующих сведений, на Сайте.

10.3. При расхождении между информацией на Сайте и обязательной маркировкой конкретной партии Товара Пользователь должен руководствоваться информацией, указанной на упаковке, если иное не предусмотрено законодательством.

10.4. Товары ИЛАДНО не являются лекарственными средствами.

10.5. Информация на Сайте о компонентах, свойствах и употреблении Товара не является медицинской консультацией, диагнозом или назначением лечения.

10.6. При наличии заболеваний, индивидуальной непереносимости, беременности, приеме лекарственных препаратов или иных обстоятельств, влияющих на возможность употребления Товара, Пользователю следует учитывать состав Товара и при необходимости проконсультироваться со специалистом.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Исключительные права на Сайт и размещенные на нем результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Компании либо используются ею на законном основании.

11.2. К охраняемым материалам относятся, в частности:

- товарные знаки и обозначения;
- логотипы;
- тексты;
- фотографии;
- иллюстрации;
- видеоматериалы;
- дизайн;

- элементы упаковки;
- графические материалы;
- программный код;
- базы данных;
- структура и оформление Сайта.

11.3. Пользователь вправе использовать материалы Сайта только для личного некоммерческого ознакомления.

11.4. Копирование, переработка, распространение, публичный показ, продажа или иное использование материалов Сайта без согласия правообладателя не допускаются, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

11.5. Размещение Пользователем отзыва, фотографии или иного материала не влечет автоматического предоставления Компании права использовать такой материал в рекламе. Порядок публичного использования пользовательских материалов при необходимости определяется отдельным согласием или соглашением.

12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

12.2. Компания обрабатывает только те сведения, которые необходимы для целей, указанных в Политике обработки персональных данных, либо для исполнения требований законодательства.

12.3. Согласие на обработку персональных данных, когда оно является основанием обработки, оформляется отдельно от настоящего Соглашения.

12.4. Согласие на рекламные и информационные рассылки также оформляется отдельно и не является обязательным условием регистрации или приобретения Товара.

12.5. Пользователь вправе направить Компании обращение по вопросам обработки персональных данных по адресу hello@ladno.land.

13. РАБОТА И ДОСТУПНОСТЬ САЙТА

13.1. Компания стремится обеспечивать бесперебойную работу Сайта, однако не гарантирует его абсолютную и непрерывную доступность.

13.2. Доступ к Сайту или отдельным функциям может временно ограничиваться в связи с:

- техническим обслуживанием;
- обновлением программного обеспечения;
- устранением неисправностей;
- действиями операторов связи, хостинг-провайдеров, банков и платежных сервисов;
- угрозами информационной безопасности;

- обстоятельствами непреодолимой силы;
- требованиями государственных органов;
- иными обстоятельствами, не зависящими от разумного контроля Компании.

13.3. Компания принимает разумные меры для восстановления работы Сайта.

13.4. Технический сбой не изменяет условия уже оплаченного Заказа и не лишает Пользователя права обратиться в Компанию для восстановления информации о Заказе.

14. ОГРАНИЧЕНИЕ И ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДОСТУПА

14.1. Компания вправе временно ограничить доступ к Учетной записи, если имеются основания полагать, что:

- Учетная запись взломана или используется без согласия Пользователя;
- предоставлены заведомо недостоверные сведения;
- нарушено настоящее Соглашение;
- совершаются мошеннические или злоупотребительные действия;
- используются несколько Учетных записей для неправомерного получения бонусов;
- действия Пользователя создают угрозу безопасности Сайта или другим лицам;
- ограничение необходимо для исполнения требования закона или государственного органа.

14.2. До окончательного решения Компания вправе запросить у Пользователя подтверждение владения номером телефона, адресом электронной почты или иные сведения, необходимые для восстановления доступа и предотвращения злоупотреблений.

14.3. При наличии технической возможности Компания уведомляет Пользователя о блокировке и ее причине.

14.4. Ограничение доступа к Учетной записи не прекращает обязательства Компании по уже оплаченным Заказам и не лишает Пользователя права направлять обращения и требования по электронной почте.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

15.1. Компания и Пользователь несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

15.2. Компания не отвечает за последствия, возникшие исключительно вследствие:

- предоставления Пользователем неверных или неполных сведений;
- передачи Пользователем пароля или кода третьему лицу;
- использования Пользователем устаревшего или зараженного программного обеспечения;
- нарушения Пользователем условий хранения и употребления Товара;
- действий третьих лиц, находящихся вне контроля Компании.

15.3. Компания не несет ответственности за сайты, сервисы и материалы третьих лиц, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте, если иное не предусмотрено законодательством.

15.4. Никакое положение настоящего Соглашения не ограничивает права потребителя, ответственность Компании за умысел или грубую неосторожность либо иные права и гарантии, которые не могут быть ограничены соглашением сторон.

15.5. Если отдельное положение Соглашения противоречит обязательным нормам законодательства, применяется соответствующая норма законодательства. Остальные положения продолжают действовать.

16. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

16.1. Компания вправе актуализировать Соглашение в связи с изменением законодательства, функциональности Сайта, способов регистрации, условий безопасности или состава связанных документов.

16.2. Новая редакция размещается на Сайте с указанием даты редакции и даты вступления в силу.

16.3. Изменения применяются к использованию Сайта после вступления новой редакции в силу.

16.4. Изменения не распространяются задним числом на уже оплаченные Заказы, завершённые расчетные периоды подписки и иные исполненные обязательства.

16.5. О существенных изменениях Компания уведомляет зарегистрированных Пользователей через Личный кабинет, электронную почту, SMS или иной доступный канал не позднее чем за 10 календарных дней до их вступления в силу, кроме случаев, когда изменения должны применяться незамедлительно в силу закона или требований безопасности.

16.6. После вступления изменений в силу дальнейшее использование Личного кабинета означает принятие новой редакции. Пользователь, не согласный с изменениями, вправе прекратить использование Личного кабинета и запросить удаление Учетной записи.

17. ПРЕКРАЩЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

17.1. Пользователь вправе прекратить использование Сайта в любое время.

17.2. Пользователь вправе запросить удаление Учетной записи через функционал Личного кабинета, если он доступен, либо путем обращения по адресу hello@ladno.land.

17.3. Удаление Учетной записи не прекращает автоматически:

- исполнение уже оформленных Заказов;
- рассмотрение обращений и претензий;
- обязанность хранить документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством;

- обязательства, возникшие до удаления Учетной записи.

17.4. Порядок удаления Учетной записи определяется Правилами личного кабинета и Политикой обработки персональных данных.

18. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

18.1. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров и рассмотрения обращений.

18.2. Обращения направляются:

- по электронной почте: hello@ladno.land;
- через форму обратной связи на Сайте;
- почтовым отправлением по юридическому адресу Компании.

18.3. Потребитель вправе обратиться за защитой своих прав в государственный орган или суд.

18.4. Настоящее Соглашение не ограничивает предусмотренное законом право потребителя выбирать территориальную подсудность спора.

18.5. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

19. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Общество с ограниченной ответственностью «ОРЭНЖ ХЭТ»

ОГРН: 1247700317974

ИНН: 9715480640

КПП: 771501001

Юридический адрес:

127572, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Лианозово,
ул. Череповецкая, д. 5/14, кв. 143

Электронная почта: hello@ladno.land

Телефон: +7 993 359 15 71

Сайт: ladno.land