



## **Правила подписки и автопродления на регулярную доставку товаров интернет-магазина «ИЛАДНО»**

**Редакция от «1» августа 2026 года**

**Дата вступления в силу: «1» августа 2026 года**

Настоящие Правила определяют порядок оформления, оплаты, изменения, автоматического продления и отмены подписки на регулярную доставку товаров интернет-магазина «ИЛАДНО».

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичной оферты «О заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом», размещенной на сайте <https://ladno.land/>.

1.2. В части, не урегулированной настоящими Правилами, применяются Публичная оферта, Политика обработки персональных данных, правила оплаты и доставки, а также законодательство Российской Федерации.

1.3. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью «ОРЭНЖ ХЭТ», ОГРН 1247700317974, ИНН 9715480640, адрес: 127572, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Лианозово, ул. Череповецкая, д. 5/14, кв. 143, электронная почта: [hello@ladno.land](mailto:hello@ladno.land), телефон: +7 993 359 15 71.

1.4. Подписка представляет собой выбранный Покупателем порядок формирования отдельных регулярных Заказов и их доставки. Подписка не является самостоятельной платной услугой: Покупатель оплачивает Товар и стоимость доставки, если она не включена в цену Товара.

1.5. Каждый Заказ, сформированный в рамках Подписки, является отдельным договором розничной купли-продажи и подтверждается кассовым чеком, электронным сообщением, сведениями в личном кабинете либо иным документом, позволяющим определить условия Заказа.

### **2. УСЛОВИЯ ПОДПИСКИ**

2.1. Подписка доступна для доставки по Москве и Московской области в пределах зон, указанных на Сайте при оформлении.

2.2. До оформления Подписки Покупателю предоставляется информация о:

2.2.1. наименовании и количестве Товара в каждой доставке;

периодичности и предполагаемых датах доставок;

2.2.2. первоначальном сроке Подписки;

2.2.3. цене Товара, размере скидки, стоимости доставки и итоговой сумме каждого списания;

2.2.4. дате первого и последующих автоматических списаний;

2.2.5. порядке автоматического продления, отмены Подписки и отказа от использования банковской карты для последующих списаний.

2.3. Если иное прямо не указано при оформлении, первоначальный срок Подписки составляет три месяца.

2.4. Состав, количество Товара, периодичность, цена и условия доставки определяются выбранным тарифом и отображаются на Сайте до подтверждения Подписки.

2.5. Если Подписка оплачивается отдельно за каждую доставку, Покупатель не обязан заранее оплачивать все доставки за первоначальный срок и вправе отменить будущие неоплаченные Заказы в порядке, установленном настоящими Правилами.

2.6. Если на Сайте предлагается тариф с предоплатой всего периода, размер предоплаты, количество доставок, условия перерасчета и возврата указываются до оплаты такого тарифа.

### **3. ОФОРМЛЕНИЕ ПОДПИСКИ И СОГЛАСИЕ НА АВТОМАТИЧЕСКИЕ СПИСАНИЯ**

3.1. Для оформления Подписки Покупатель:

3.1.1. выбирает тариф Подписки;

3.1.2. указывает контактные данные и адрес доставки;

3.1.3. выбирает способ оплаты;

3.1.4. проверяет состав, периодичность, срок, стоимость и даты списаний;

3.1.5. отдельно подтверждает согласие на регулярные автоматические списания и автопродление;

3.1.6. оплачивает первый Заказ либо предоплаченный период, если такой вариант выбран.

3.2. Согласие на автоматические списания не может быть выражено заранее установленной отметкой. Покупатель самостоятельно проставляет отдельную отметку согласия перед оформлением Подписки.

3.3. Нажатие кнопки «Оформить подписку и оплатить» или иной аналогичной кнопки после подтверждения согласия является акцептом настоящих Правил и поручением проводить последующие списания в соответствии с выбранным тарифом.

3.4. Подписка считается оформленной после успешной оплаты первого Заказа или периода и направления Покупателю подтверждения.

3.5. Полные реквизиты банковской карты обрабатываются банком или платежным сервисом. Продавец не получает и не хранит полный номер карты, срок ее действия и защитный код.

#### **4. АВТОМАТИЧЕСКИЕ СПИСАНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

4.1. Первая оплата производится Покупателем при оформлении Подписки.

4.2. Оплата последующих Заказов производится автоматически с использованием выбранного Покупателем средства платежа в даты, указанные при оформлении Подписки и в предварительном уведомлении.

4.3. Не позднее чем за три календарных дня до очередного списания и предполагаемой доставки Продавец направляет Покупателю уведомление по адресу электронной почты, номеру телефона, в личный кабинет или иным согласованным способом.

4.4. Уведомление должно содержать:

4.4.1. дату предполагаемого списания;

4.4.2. сумму списания, включая стоимость доставки;

4.4.3. состав и количество Товара;

4.4.4. предполагаемую дату или период доставки;

4.4.5. понятный способ отменить очередной Заказ, Подписку или автоматическое продление.

4.5. При каждом успешном списании Покупателю направляется кассовый чек в электронной форме.

4.6. Если списание не состоялось из-за недостатка денежных средств, ограничения банка или иной причины, Продавец уведомляет Покупателя. Заказ не передается в доставку до успешной оплаты.

4.7. Продавец вправе повторить попытку списания в течение пяти календарных дней после первоначальной даты, если такая возможность поддерживается платежным сервисом. В уведомлении Покупателю указывается возможность отменить Подписку и последующие попытки списания.

4.8. Неуспешное списание само по себе не создает задолженности, неустойки или штрафа для Покупателя. Если оплата не поступила, соответствующая доставка пропускается либо Подписка приостанавливается до обновления способа оплаты.

#### **5. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРОДЛЕНИЕ**

5.1. После окончания первоначального трехмесячного срока Подписка автоматически продлевается на каждый следующий трехмесячный период, если Покупатель не отключил автоматическое продление до даты очередного списания.

5.2. Автоматическое продление не требует повторного оформления при сохранении прежних условий Подписки.

5.3. Покупатель вправе в любое время отключить автоматическое продление без штрафов и комиссий.

5.4. Отключение автоматического продления прекращает формирование Заказов после окончания уже оплаченного периода или исполнения уже оплаченного Заказа.

5.5. Если одновременно с автопродлением изменяются цена, состав Товара, количество, периодичность или иные существенные условия тарифа, Продавец направляет Покупателю новые условия заранее и запрашивает их отдельное подтверждение. Без такого подтверждения списание по измененным условиям не производится.

## **6. УПРАВЛЕНИЕ ПОДПИСКОЙ**

6.1. Покупатель может управлять Подпиской:

6.1.1. в личном кабинете на Сайте, если соответствующий функционал доступен;

6.1.2. путем обращения по адресу электронной почты [hello@ladno.land](mailto:hello@ladno.land);

6.1.3. через форму обратной связи на Сайте.

6.2. Покупатель может запросить изменение адреса, контактных данных, даты доставки, состава тарифа, способа оплаты, пропуск отдельной доставки или приостановление Подписки.

6.3. Изменение применяется к будущему Заказу, если запрос получен до его передачи в обработку и технически может быть исполнен.

6.4. Продавец направляет подтверждение принятия запроса либо сообщает, к какому ближайшему Заказу может быть применено изменение.

## **7. ОТМЕНА ПОДПИСКИ И ОТКАЗ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ**

7.1. Покупатель вправе в любое время:

7.1.1. отменить Подписку полностью;

7.1.2. отключить только автоматическое продление;

7.1.3. отменить отдельный будущий Заказ;

7.1.4. отказаться от использования ранее выбранной банковской карты или иного средства платежа для последующих автоматических списаний.

7.2. Отмена осуществляется способами, указанными в пункте 6.1 настоящих Правил. Продавец обязан принимать отказ в электронной форме.

7.3. Если отмена получена до очередного списания, последующее списание и соответствующий Заказ не производятся.

7.4. Если денежные средства уже списаны, но Заказ еще не передан Службе доставки, Покупатель вправе отменить Заказ. Денежные средства возвращаются тем же способом не позднее десяти календарных дней со дня получения требования.

7.5. Если Заказ уже передан Службе доставки, отказ от Товара и возврат денежных средств осуществляются по правилам Публичной оферты и законодательства Российской Федерации.

7.6. Отмена Подписки не отменяет автоматически уже оплаченный Заказ. Для отмены такого Заказа Покупатель направляет отдельное требование либо выбирает соответствующее действие в личном кабинете.

7.7. После получения отказа от использования банковской карты или иного средства платежа Продавец прекращает использовать его для любых последующих автоматических списаний.

7.8. Продавец направляет Покупателю электронное подтверждение отмены Подписки, отключения автопродления или отказа от использования средства платежа.

## **8. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА, ВОЗВРАТ И КАЧЕСТВО**

8.1. Каждый Заказ в рамках Подписки регулируется теми же правилами приемки, отказа от Товара, возврата, замены, возмещения стоимости доставки и рассмотрения претензий, что и разовый Заказ.

8.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи - в сроки и при соблюдении условий, предусмотренных Публичной офертой и законодательством Российской Федерации.

8.3. Возврат обязательных к возврату денежных средств производится деньгами. Бонусные баллы могут быть начислены только дополнительно либо по отдельному добровольному выбору Покупателя и не заменяют предусмотренный законом денежный возврат.

8.4. При повреждении, утрате, недостатке или передаче Товара ненадлежащего качества применяются разделы Публичной оферты о качестве Товара, доставке и возврате денежных средств.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ ЦЕНЫ И УСЛОВИЙ ПОДПИСКИ**

9.1. Цена уже оплаченного Заказа изменению не подлежит.

9.2. Продавец вправе изменить условия Подписки только для будущих неоплаченных Заказов.

9.3. О предстоящем изменении цены Продавец уведомляет Покупателя не позднее чем за семь календарных дней до предполагаемого списания.

9.4. Уведомление должно содержать прежнюю и новую цену, дату начала применения новой цены и способ отменить Подписку.

9.5. Существенные изменения тарифа применяются только после отдельного подтверждения Покупателем в порядке пункта 5.5 настоящих Правил.

9.6. Акционная цена действует в течение периода и на условиях, указанных при оформлении. Продавец не вправе задним числом пересчитать стоимость уже полученных Заказов из-за последующей отмены Подписки, если такой перерасчет не был прямо, ясно и отдельно согласован Покупателем до оплаты.

## **10. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОДПИСКИ ПРОДАВЦОМ**

10.1. Продавец вправе приостановить или прекратить Подписку при:

10.1.1. неоднократной невозможности списания оплаты;

10.1.2. прекращении выпуска или продажи соответствующего Товара;

10.1.3. отсутствии доставки по указанному адресу;

10.1.4. предоставлении Покупателем недостоверных данных;

10.1.5. выявлении злоупотребления, мошеннических действий или технической ошибки.

10.2. Продавец уведомляет Покупателя о приостановлении или прекращении Подписки и возвращает денежные средства за оплаченные, но не переданные Заказы.

10.3. Прекращение Подписки Продавцом не ограничивает права Покупателя в отношении ранее полученных Товаров.

## **11. УВЕДОМЛЕНИЯ И ОБРАЩЕНИЯ**

11.1. Юридически значимые сообщения, связанные с Подпиской, могут направляться по адресу электронной почты, номеру телефона, через личный кабинет или форму обратной связи.

11.2. Покупатель обязан поддерживать контактные данные в актуальном состоянии.

11.3. Обращения по вопросам Подписки направляются:

11.3.1. по электронной почте: [hello@ladno.land](mailto:hello@ladno.land);

11.3.2. через форму обратной связи на Сайте;

11.3.3. почтовым отправлением по юридическому адресу Продавца.

11.4. В обращении рекомендуется указать имя, номер телефона или адрес электронной почты, номер Подписки или Заказа и суть требования.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Продавец вправе размещать новую редакцию настоящих Правил на Сайте.

12.2. Новая редакция применяется к Подпискам, оформленным после даты ее вступления в силу, а также к будущим периодам действующей Подписки после надлежащего уведомления Покупателя.

12.3. Новая редакция не изменяет условия уже оплаченного Заказа.

12.4. Никакое положение настоящих Правил не может толковаться как ограничивающее права Покупателя, предоставленные законодательством Российской Федерации.

12.5. При противоречии настоящих Правил обязательным требованиям законодательства применяются требования законодательства, а остальные положения продолжают действовать.