



Согласие на привязку банковской карты и осуществление рекуррентных платежей

Редакция от «1» августа 2026 года

Дата вступления в силу: «1» августа 2026 года

Настоящее Соглашение регулирует условия привязки банковской карты и осуществления автоматических периодических платежей при оформлении подписки на регулярную доставку товаров интернет-магазина «ИЛАДНО».

Термины, не определенные настоящим Соглашением, применяются в значениях, установленных Публичной офертой и Правилами подписки и автоматического продления, размещенными на сайте **ladno.land**.

1. Общие положения

1.1. Продавцом является Общество с ограниченной ответственностью «ОРЭНЖ ХЭТ»:

- ОГРН: 1247700317974;
- ИНН: 9715480640;
- КПП: 771501001;
- юридический адрес: 127572, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Лианозово, ул. Череповецкая, д. 5/14, кв. 143;
- адрес электронной почты: hello@ladno.land;
- сайт: ladno.land;
- телефон: +7 993 359-15-71.

1.2. Покупатель, принимая настоящее Соглашение, добровольно предоставляет Продавцу право с привлечением банка-эквайера и (или) платежного сервиса:

- 1.2.1. привязать указанную Покупателем банковскую карту к его учетной записи или оформленной подписке;
- 1.2.2. получить и использовать специальный идентификатор банковской карты - платежный токен;
- 1.2.3. инициировать периодические автоматические списания денежных средств с привязанной банковской карты для оплаты последующих заказов по подписке;
- 1.2.4. проводить такие списания без повторного ввода реквизитов банковской карты и без отдельного подтверждения каждого платежа, если дополнительное подтверждение не требуется банком, платежной системой или законодательством.

1.3. Настоящее Соглашение распространяется исключительно на платежи по оформленной Покупателем подписке и не предоставляет Продавцу права списывать денежные средства за иные товары, услуги, штрафы, задолженности или заказы, не относящиеся к подписке.

1.4. Принятие настоящего Соглашения является добровольным. Покупатель вправе приобрести Товар без оформления подписки и без предоставления согласия на рекуррентные платежи, если возможность разовой покупки предусмотрена на Сайте.

2. ПРИВЯЗКА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

2.1. Реквизиты банковской карты вводятся Покупателем на защищенной платежной странице банка-эквайера или специализированного платежного сервиса.

2.2. Продавец не получает и не хранит полный номер банковской карты, срок ее действия, код CVV/CVC и иные данные, позволяющие самостоятельно совершать операции по карте.

2.3. Для осуществления рекуррентных платежей Продавцу может передаваться платежный токен, маскированный номер карты, последние четыре цифры карты, наименование платежной системы и иные технические сведения, необходимые для идентификации способа оплаты и проведения платежей.

2.4. Платежный токен используется исключительно для проведения платежей по подписке и не позволяет сотрудникам Продавца получить доступ к полным реквизитам банковской карты.

2.5. Указывая банковскую карту, Покупатель подтверждает, что:

- 2.5.1. имеет законное право использовать данную карту;
- 2.5.2. предоставленные сведения являются достоверными;
- 2.5.3. использование карты для оплаты подписки не нарушает права ее владельца;
- 2.5.4. на карте отсутствуют ограничения, препятствующие совершению периодических платежей.

3. УСЛОВИЯ ПЕРИОДИЧЕСКИХ СПИСАНИЙ

3.1. До принятия настоящего Соглашения Покупателю предоставляется информация о:

- составе регулярной доставки;
- количестве Товара;
- периодичности доставки;
- первоначальном сроке подписки;
- стоимости Товара;
- стоимости доставки;
- итоговой сумме платежа;
- предполагаемой дате первого и последующих списаний;
- порядке автоматического продления;
- способах отмены подписки и отвязки банковской карты.

3.2. Если иное не указано при оформлении подписки, первоначальный срок подписки составляет три месяца.

3.3. После окончания первоначального срока подписка автоматически продлевается на очередной аналогичный период, если Покупатель не отменил автоматическое продление до даты очередного списания.

3.4. Размер каждого рекуррентного платежа определяется стоимостью соответствующей доставки или очередного периода подписки, указанной:

- 3.4.1. при оформлении подписки;
- 3.4.2. в личном кабинете Покупателя;
- 3.4.3. в уведомлении, направляемом перед очередным списанием.

3.5. В сумму рекуррентного платежа может включаться стоимость доставки, если она была указана Покупателю до оформления подписки и отражена в уведомлении перед списанием.

3.6. Продавец не вправе списывать сумму, превышающую размер платежа, указанный в уведомлении перед соответствующим списанием.

3.7. Если банк Покупателя, платежная система или банк-эквайер потребуют дополнительного подтверждения операции, Покупателю может быть предложено подтвердить платеж с использованием кода, банковского приложения или иного предусмотренного банком способа.

4. УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРЕДСТОЯЩЕМ СПИСАНИИ

4.1. Не позднее чем за три календарных дня до предполагаемой даты очередного списания Продавец направляет Покупателю уведомление по указанному им адресу электронной почты, номеру телефона, через личный кабинет либо иным согласованным способом.

4.2. Уведомление должно содержать:

- предполагаемую дату списания;
- сумму платежа;
- состав очередного заказа;
- стоимость Товара;
- стоимость доставки, если она оплачивается отдельно;
- информацию об автоматическом продлении;
- способ отмены подписки;
- способ отказа от дальнейшего использования привязанной банковской карты.

4.3. При увеличении суммы предстоящего платежа после направления уведомления Продавец направляет новое уведомление с указанием измененной суммы. Списание увеличенной суммы допускается не ранее чем через три календарных дня после направления нового уведомления.

4.4. Уменьшение стоимости очередного платежа не требует повторного согласия Покупателя.

5. ИЗМЕНЕНИЕ СТОИМОСТИ ПОДПИСКИ

5.1. Продавец вправе изменить стоимость будущих периодов подписки, стоимость Товара или доставки при условии предварительного уведомления Покупателя.

5.2. Измененная стоимость применяется только к будущим списаниям и не распространяется на уже оплаченные заказы.

5.3. До даты списания по новой стоимости Покупатель вправе отменить автоматическое продление подписки без каких-либо штрафов или дополнительных платежей.

6. НЕУСПЕШНОЕ СПИСАНИЕ

6.1. Списание может быть отклонено банком, платежной системой или платежным сервисом, в частности, вследствие:

- недостаточности денежных средств;
- окончания срока действия карты;
- установленных банком ограничений;
- блокировки карты;
- технического сбоя;
- необходимости дополнительного подтверждения операции.

6.2. При невозможности осуществить очередное списание соответствующий заказ считается неоплаченным и может не передаваться в обработку и доставку.

6.3. Продавец уведомляет Покупателя о невозможности проведения платежа и вправе предложить:

- повторить оплату;
- привязать другую банковскую карту;
- выбрать иной доступный способ оплаты.

6.4. Продавец не вправе разделять сумму одного платежа на несколько списаний либо инициировать списания в размере и с периодичностью, не предусмотренными условиями подписки, без отдельного согласия Покупателя.

7. ОТМЕНА ПОДПИСКИ И ОТКАЗ ОТ ДАЛЬНЕЙШИХ СПИСАНИЙ

7.1. Покупатель вправе в любое время:

- 7.1.1. отменить автоматическое продление подписки;
- 7.1.2. отказаться от будущих рекуррентных платежей;
- 7.1.3. отказаться от использования конкретной привязанной банковской карты;
- 7.1.4. заменить привязанную банковскую карту другим способом оплаты.

7.2. Отказ может быть направлен:

- через соответствующий раздел личного кабинета на Сайте;
- с использованием кнопки или ссылки, указанной в уведомлении о предстоящем списании;
- по адресу электронной почты hello@ladno.land;
- через форму обратной связи на Сайте.

7.3. При обращении по электронной почте Покупателю необходимо указать номер телефона или адрес электронной почты, использованный при оформлении подписки, а также номер заказа или иной идентификатор подписки, если он известен.

7.4. Отказ считается полученным Продавцом с момента его регистрации информационной системой Сайта либо поступления соответствующего электронного сообщения Продавцу.

7.5. После получения отказа Продавец:

- 7.5.1. прекращает последующие автоматические списания;
- 7.5.2. деактивирует платежный токен для проведения будущих платежей по подписке;
- 7.5.3. прекращает автоматическое продление подписки, если Покупатель одновременно отменил подписку;
- 7.5.4. направляет Покупателю электронное подтверждение принятия отказа.

7.6. Отвязка банковской карты прекращает списания с этой карты, но сама по себе не означает продолжение подписки без оплаты. Для сохранения подписки Покупателю необходимо указать другой доступный способ оплаты.

7.7. Отмена подписки или отзыв настоящего Соглашения прекращают будущие списания, но не отменяют автоматически платеж, уже совершенный до получения отказа.

7.8. В отношении уже оплаченного заказа Покупатель вправе отказаться от Товара и потребовать возврата денежных средств в порядке, установленном Публичной офертой и законодательством Российской Федерации.

7.9. Отзыв Соглашения не влияет на законность платежей, произведенных до момента получения Продавцом отказа.

8. ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ПЛАТЕЖАМИ

8.1. Обработка информации, необходимой для оформления подписки, привязки банковской карты и проведения платежей, осуществляется Продавцом, банком-эквайером и платежным сервисом в пределах, необходимых для:

- исполнения подписки;
- приема платежей;
- возврата денежных средств;
- направления кассовых чеков;
- предотвращения мошеннических операций;
- исполнения требований законодательства.

8.2. Порядок обработки персональных данных Покупателя устанавливается отдельной Политикой обработки персональных данных и отдельными согласиями, размещенными на Сайте.

9. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ СОГЛАСИЯ

9.1. Покупатель принимает настоящее Согласие путем самостоятельного проставления отметки в отдельном незаполненном поле:

«Я согласен(на) на привязку банковской карты и автоматические списания по подписке на условиях Согласия на рекуррентные платежи».

9.2. Отметка о согласии не должна быть установлена на Сайте заранее и проставляется Покупателем самостоятельно.

9.3. После проставления отметки Покупатель нажимает кнопку «Оформить подписку и оплатить» либо иную аналогичную кнопку, ясно указывающую на оформление платной подписки.

9.4. Совершение указанных действий подтверждает, что Покупатель:

- ознакомился с настоящим Согласием до его принятия;
- понимает условия периодических списаний;
- получил информацию о размере и периодичности платежей;
- понимает порядок автоматического продления;
- знает способы отмены подписки и отвязки банковской карты;
- принимает настоящее Согласие добровольно и в полном объеме.

9.5. Продавец вправе фиксировать дату и время принятия Согласия, редакцию документа, сведения об учетной записи Покупателя, адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес и иные технические сведения, позволяющие подтвердить факт предоставления Согласия.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАСИЯ

10.1. Настоящее Согласие действует с момента его принятия Покупателем до наступления одного из следующих событий:

- отмены подписки;
- отзыва Согласия;
- отказа от использования привязанной карты;
- прекращения Продавцом программы подписки;
- прекращения договора по иным основаниям.

10.2. Продавец вправе размещать на Сайте новую редакцию настоящего Согласия.

10.3. Новая редакция не может применяться к будущим списаниям, если она существенно изменяет размер, периодичность или порядок осуществления платежей, без предварительного уведомления Покупателя и получения его нового согласия.