



## Согласие на обработку персональных данных

Редакция от «1» августа 2026 года

Дата вступления в силу: «1» августа 2026 года

Настоящим я, являясь пользователем сайта [www.ladno.land](http://www.ladno.land), свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ООО «ОРЭНЖ ХЭТ» на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных в настоящем Согласии.

### 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

#### Оператор персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью «ОРЭНЖ ХЭТ»

Сокращенное наименование: ООО «ОРЭНЖ ХЭТ»

ОГРН: 1247700317974

ИНН: 9715480640

КПП: 771501001

Адрес: 127572, г. Москва, ул. Череповецкая, д. 5/14, кв. 143

Адрес электронной почты: [hello@ladno.land](mailto:hello@ladno.land)

Далее по тексту - «Оператор».

### 2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, НА ОБРАБОТКУ КОТОРЫХ ДАЕТСЯ СОГЛАСИЕ

Согласие предоставляется на обработку следующих персональных данных, которые я указываю самостоятельно при использовании сайта, создании личного кабинета, оформлении заказа, подписки, обращения или участии в программе лояльности:

1. фамилия, имя и отчество, если оно указано;
2. номер телефона;
3. адрес электронной почты;
4. адрес доставки;
5. сведения о получателе заказа, если получателем является иное лицо: имя, номер телефона и адрес доставки;
6. сведения, указанные в личном кабинете;
7. сведения о заказах, выбранных товарах, количестве товаров, стоимости, скидках, промокодах, бонусах, возвратах и обращениях;
8. сведения о выбранном способе доставки и оплаты;
9. статус оплаты, идентификатор платежа, маскированные реквизиты банковской карты и идентификатор платежного токена, если они передаются Оператору банком или платежным сервисом;
10. сведения о подключении, изменении, приостановлении или прекращении подписки;
11. сведения о согласии на привязку банковской карты и осуществление рекуррентных списаний;

12. история обращений в службу поддержки, переписка, комментарии, отзывы и иная информация, которую я самостоятельно направляю Оператору;
13. сведения об участии в программе лояльности, реферальной программе, акциях и использовании промокодов;
14. технические данные, автоматически передаваемые при использовании сайта: IP-адрес, дата и время посещения, тип устройства, вид и версия браузера, операционная система, технические идентификаторы сессии, сведения об ошибках и действиях, необходимых для обеспечения работы и безопасности сайта;
15. иные персональные данные, которые я самостоятельно предоставляю Оператору через формы сайта или при обращении к Оператору.

Полные реквизиты банковской карты, включая полный номер карты, срок ее действия и код безопасности, Оператором не запрашиваются и не хранятся. Такие сведения обрабатываются банком, платежным сервисом или оператором интернет-эквайринга.

Оператор не осуществляет целенаправленный сбор и обработку биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений либо интимной жизни.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Мои персональные данные могут обрабатываться Оператором в следующих целях:

1. регистрация и создание личного кабинета;
2. идентификация и авторизация пользователя на сайте;
3. заключение и исполнение договоров, включая публичную оферту и договор подписки;
4. прием, оформление, подтверждение, оплата и исполнение заказов;
5. организация доставки заказов, включая передачу необходимых сведений службе доставки или фулфилмент-оператору;
6. направление сервисных сообщений о заказе, оплате, доставке, подписке, возврате или работе личного кабинета;
7. подключение и управление подпиской, привязка банковской карты и проведение рекуррентных платежей в соответствии с отдельным согласием пользователя;
8. оформление возвратов, рассмотрение претензий и разрешение спорных ситуаций;
9. предоставление клиентской поддержки и обработка обращений;
10. ведение программы лояльности, начисление и списание бонусов, применение промокодов и реализация реферальной программы;
11. обеспечение корректной, стабильной и безопасной работы сайта;
12. предотвращение мошеннических и иных неправомерных действий;
13. подтверждение факта предоставления согласий и совершения пользователем юридически значимых действий;
14. ведение бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета;
15. исполнение требований законодательства Российской Федерации;
16. защита прав и законных интересов Оператора и пользователя.

Настоящее Соглашение не является согласием на получение рекламных сообщений. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии отдельного согласия пользователя.

#### **4. ДЕЙСТВИЯ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ**

Я даю согласие на совершение Оператором следующих действий с моими персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение и обновление;
- изменение;
- извлечение;
- использование;
- сопоставление;
- обезличивание;
- передача и предоставление доступа лицам, привлекаемым Оператором;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

Оператор создает и хранит электронные записи, подтверждающие предоставление настоящего Соглашения, включая дату и время, идентификатор формы и поля, адрес страницы, редакции настоящего Соглашения, Политики и Перечня получателей и обработчиков, идентификатор учетной записи или контактные данные при их наличии, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, а также технический журнал совершенного действия.

#### **5. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ**

5.1. Для достижения целей, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения, Оператор вправе:

- 1) предоставлять персональные данные получателям, которые обрабатывают их в соответствии с законодательством Российской Федерации и собственными документами, определяющими порядок обработки персональных данных, в том числе банкам, участникам платежной инфраструктуры, операторам фискальных данных и иным лицам, получающим данные в связи с исполнением закона или договора;
- 2) поручать обработку персональных данных лицам, действующим по заданию Оператора, в том числе поставщикам хостинга, CRM, личного кабинета, технической поддержки, фулфилмента, доставки, сервисных уведомлений и иным подрядчикам.

5.2. Персональные данные предоставляются или передаются исключительно в минимальном объеме, необходимом для конкретной цели. Получатель или обработчик не вправе использовать их для несовместимых целей, если у него отсутствует отдельное законное основание.

5.3. К категориям получателей и обработчиков могут относиться:

банки, платежные сервисы, операторы интернет-эквайринга и иные участники платежной инфраструктуры;

операторы фискальных данных, поставщики онлайн-кассы и сервисы направления электронных чеков;

службы доставки, курьерские и транспортные компании, пункты выдачи заказов и фулфилмент-операторы;

поставщики хостинга, облачной инфраструктуры, резервного копирования и информационной безопасности;

разработчики и администраторы Сайта, CRM, личного кабинета и иных информационных систем;

сервисы авторизации, подтверждения контактных данных, клиентской поддержки, телефонии, e-mail, SMS и push-уведомлений;

поставщики программ лояльности, промокодов и реферальной механики;

поставщики веб-аналитики и рекламных технологий - только в пределах отдельно выбранных Пользователем настроек и согласий;

бухгалтеры, аудиторы, юристы и иные профессиональные консультанты;

государственные органы, суды и иные лица в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.4. Конкретные юридические лица, их роль, цели получения данных и состав передаваемых им сведений указываются в Приложении № 1 «Перечень получателей персональных данных и лиц, осуществляющих обработку по поручению Оператора» к Политике в отношении обработки персональных данных. Приложение размещается на сайте [ladno.land](http://ladno.land) и доступно Пользователю до предоставления настоящего Согласия.

5.5. При предоставлении настоящего Согласия применяется редакция указанного Перечня, действующая на дату и время проставления отметки. Оператор сохраняет сведения о примененной редакции Перечня вместе с доказательствами получения Согласия.

5.6. Если подключение нового лица приводит к изменению целей обработки, расширению перечня персональных данных либо к иному изменению, для которого законодательство требует нового согласия, Оператор получает такое согласие до начала соответствующей обработки.

5.7. Поручение обработки оформляется договором или иным документом, содержащим требования к целям и операциям обработки, конфиденциальности, безопасности, локализации, уведомлению об инцидентах, подтверждению соблюдения требований и прекращению обработки.

5.8. Оператор не распространяет персональные данные и не предоставляет их неопределенному кругу лиц без отдельного согласия Пользователя, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **6. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Трансграничная передача персональных данных может осуществляться только при соблюдении требований законодательства Российской Федерации, выполнении Оператором необходимых процедур и наличии соответствующей информации в Политике обработки персональных данных.

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает их первоначальную запись, систематизацию, накопление и хранение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСИЯ**

Настоящее Согласие действует с момента его предоставления и до наступления наиболее раннего из следующих обстоятельств:

1. достижение целей обработки персональных данных;
2. прекращение использования личного кабинета и исполнения обязательств между мной и Оператором;
3. получение Оператором отзыва Согласия;
4. прекращение деятельности Оператора;
5. наступление иного основания для прекращения обработки персональных данных, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Персональные данные, связанные с заключением и исполнением договора, оплатой, доставкой, возвратами, бухгалтерским и налоговым учетом, могут храниться после отзыва Согласия в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

## **8. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ**

Я вправе в любое время отозвать настоящее Согласие полностью или частично, направив Оператору соответствующее заявление:

- по электронной почте: [hello@ladno.land](mailto:hello@ladno.land);
- по адресу: 127572, г. Москва, ул. Череповецкая, д. 5/14, кв. 143.

В заявлении необходимо указать фамилию и имя, номер телефона или адрес электронной почты, использованный при оформлении заказа или регистрации, а также сформулировать требование о прекращении обработки персональных данных.

После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в установленные законом сроки, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

Отзыв Согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до получения Оператором отзыва.

Отзыв Согласия может сделать невозможным дальнейшее использование личного кабинета, программы лояльности, подписки и иных функций сайта, для которых необходима обработка персональных данных.

## **9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ**

9.1. Настоящее Согласие оформляется отдельно от Публичной оферты, правил личного кабинета, согласия на рекламные и информационные рассылки, согласия на привязку банковской карты и рекуррентные списания, согласия на распространение персональных данных и иных документов, которые Пользователь принимает или подтверждает.

9.2. Согласие предоставляется путем совершения Пользователем совокупности следующих действий:

заполнения соответствующей формы на Сайте;

проставления отметки в отдельном, не заполненном заранее поле рядом с текстом о предоставлении настоящего Согласия и активной ссылкой на его полную редакцию;

нажатия кнопки отправки формы, регистрации, оформления заказа, подключения подписки или совершения иного соответствующего действия.

9.3. До проставления отметки Пользователю должна быть обеспечена возможность ознакомиться с настоящим Согласием, Политикой в отношении обработки персональных данных и актуальным Перечнем получателей и обработчиков.

9.4. Поле предоставления настоящего Согласия не объединяется с полями принятия иных документов и согласий. Отметка не проставляется заранее.

9.5. Проставление отметки и отправка формы являются однозначным подтверждением того, что я:

ознакомился с настоящим Согласием и понимаю его содержание;

предоставляю Согласие свободно, своей волей и в своем интересе;

подтверждаю достоверность предоставленных мной сведений;

предоставляю Оператору право обрабатывать мои персональные данные, включая их предоставление получателям и поручение обработки лицам, указанным в настоящем Согласии и актуальном Перечне, в установленных целях и пределах.