



Правила программы лояльности

Редакция от «1» августа 2026 года

Дата вступления в силу: «1» августа 2026 года

Настоящие Правила определяют порядок участия физических лиц в программе лояльности «ИЛАДНО», условия начисления, активации, использования и аннулирования бонусов, порядок присвоения уровней, предоставления подарков, реферальных и иных привилегий.

Правила являются официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ОРЭНЖ ХЭТ» присоединиться к программе лояльности на изложенных ниже условиях.

Участие в Программе является добровольным и бесплатным.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оператор

Общество с ограниченной ответственностью «ОРЭНЖ ХЭТ»:

- сокращенное наименование: ООО «ОРЭНЖ ХЭТ»;
- ОГРН: 1247700317974;
- ИНН: 9715480640;
- КПП: 771501001;
- юридический адрес: 127572, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Лианозово, ул. Череповецкая, д. 5/14, кв. 143;
- адрес электронной почты для обращений: hello@ladno.land;
- адрес Сайта: ladno.land;
- телефон: +7 993 359-15-71.

1.2. Программа

Программа лояльности «ИЛАДНО», в рамках которой Участникам предоставляются бонусы, уровни, подарки, специальные предложения и иные привилегии на условиях настоящих Правил.

1.3. Участник

Совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте, присоединившееся к настоящим Правилам и использующее Программу для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.4. Сайт

Интернет-сайт Оператора ladno.land, включая личный кабинет, корзину, страницы товаров и иные функциональные разделы.

1.5. Личный кабинет

Персональный раздел Сайта, доступный Участнику после авторизации и содержащий сведения о бонусном балансе, уровне, истории начислений и списаний, заказах и доступных привилегиях.

1.6. Заказ

Оформленный на Сайте заказ на приобретение товаров Оператора.

1.7. Полученный заказ

Оплаченный Заказ, фактически переданный Участнику, указанному им получателю или иному лицу, уполномоченному на получение Заказа.

1.8. Бонус

Условная расчетная единица Программы, предоставляющая Участнику право получить скидку при оплате товаров на Сайте.

При использовании бонусов:

1 бонус предоставляет скидку в размере 1 рубля.

Бонус не является денежным средством, электронным средством платежа, ценной бумагой или самостоятельным имущественным объектом.

1.9. Бонусный счет

Виртуальный счет в Личном кабинете, на котором учитываются начисленные, ожидающие активации, использованные и аннулированные бонусы.

1.10. Активные бонусы

Бонусы, доступные для использования при оформлении Заказа.

1.11. Ожидающие бонусы

Бонусы, рассчитанные за Заказ, но еще не ставшие доступными для использования.

1.12. Подарочные бонусы

Бонусы, предоставляемые не за оплату Заказа, а в связи с первым Заказом, днем рождения, важным жизненным событием, приглашением друга, проведением акции или по иному предусмотренному Программой основанию.

1.13. Уровень

Статус Участника, определяющий размер начисления бонусов за покупки и набор доступных привилегий.

В Программе предусмотрены уровни:

- «Тревожная булочка»;
- «Тревожный пирожочек»;
- «Супер-тревожник».

1.14. Расчетная сумма покупок

Стоимость товаров в Полученных заказах Участника, используемая для определения его Уровня.

Расчетная сумма определяется после применения скидок и промокодов, но до списания бонусов, и не включает стоимость доставки.

1.15. Реферальная ссылка

Персональная ссылка, промокод или иной идентификатор Участника, позволяющий пригласить нового покупателя в рамках механики «Приведи тревожного друга».

2. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ПРОГРАММЕ

2.1. Для участия в Программе физическое лицо должно:

1. зарегистрироваться на Сайте;
2. предоставить необходимые контактные данные;
3. подтвердить номер телефона или адрес электронной почты, если такое подтверждение предусмотрено функционалом Сайта;
4. ознакомиться с настоящими Правилами;
5. выразить согласие с Правилами посредством специального поля, кнопки или иного элемента интерфейса.

2.2. Присоединение к Правилам осуществляется путем совершения предусмотренного Сайтом действия, включая проставление отметки о согласии с Правилами и нажатие кнопки регистрации, оформления Заказа или участия в Программе.

2.3. Согласие с настоящими Правилами не означает автоматического согласия:

- на получение рекламных сообщений;
- на участие в рекламных рассылках;
- на обработку персональных данных в целях, не связанных с участием в Программе и исполнением Заказов.

Соответствующие согласия оформляются отдельно.

2.4. Участие в Программе начинается после успешной регистрации Участника.

- 2.5. Один Участник вправе иметь только один Личный кабинет и один Бонусный счет.
- 2.6. Участник обязан предоставлять достоверные сведения и своевременно обновлять контактные данные.
- 2.7. Участник несет ответственность за сохранность данных для входа в Личный кабинет и не должен передавать их третьим лицам.
- 2.8. Действия, совершенные после авторизации в Личном кабинете, считаются совершенными Участником, если им не доказано неправомерное использование учетной записи третьим лицом.
- 2.9. При выявлении нескольких учетных записей одного лица Оператор вправе предложить Участнику выбрать один основной Личный кабинет либо объединить учетные записи при наличии технической возможности.
- 2.10. Бонусы и Уровни разных Участников не объединяются, в том числе если Участники являются членами одной семьи, проживают по одному адресу или используют одно средство платежа.

3. МИНИМАЛЬНАЯ СУММА ЗАКАЗА

- 3.1. Минимальная стоимость товаров, добавленных в корзину для оформления одного Заказа, составляет: **2 999 рублей**.
- 3.2. Для определения соблюдения минимальной стоимости Заказа учитывается исходная стоимость товаров, добавленных в корзину, до применения любых скидок, промокодов, бонусов и иных способов уменьшения стоимости Заказа.
- 3.3. Если исходная стоимость товаров в корзине составляет 2 999 рублей или более, требование о минимальной стоимости Заказа считается выполненным. После этого применение скидок, промокодов, специальных цен, акционных предложений и бонусов может уменьшить итоговую стоимость товаров и сумму, фактически оплачиваемую Участником денежными средствами, ниже 2 999 рублей. Повторная проверка минимальной стоимости Заказа после применения указанных преимуществ не производится.
- 3.4. Стоимость доставки не включается в минимальную стоимость товаров.
- 3.5. Для отдельных акций, товаров, комплектов или способов доставки Оператор вправе устанавливать иную минимальную сумму Заказа при условии размещения соответствующей информации до оформления Заказа.

4. БОНУСНЫЙ СЧЕТ

- 4.1. Бонусный счет открывается автоматически после присоединения Участника к Программе.
- 4.2. В Личном кабинете могут отображаться:

- активные бонусы;
- бонусы, ожидающие активации;
- использованные бонусы;
- аннулированные бонусы;
- дата начисления;
- дата активации;
- дата окончания срока действия;
- основание начисления или списания.

4.3. Бонусный счет не является банковским счетом.

4.4. Бонусы:

- не выдаются наличными;
- не перечисляются на банковский счет;
- не обмениваются на денежные средства;
- не могут быть проданы;
- не передаются другому Участнику;
- не наследуются;
- не могут использоваться отдельно от приобретения товаров на Сайте.

4.5. Оператор не начисляет проценты на остаток бонусов.

4.6. Участник вправе обратиться к Оператору, если считает, что операции по Бонусному счету отражены неверно.

5. УРОВНИ ПРОГРАММЫ

5.1. Общая система уровней

Размер бонусов за покупки зависит от Расчетной суммы покупок Участника.

Уровень	Расчетная сумма покупок	Начисление бонусов
Тревожная булочка	до 11 996 рублей включительно	5%
Тревожный пирожочек	от 11 997 до 23 992 рублей включительно	7%
Супер-тревожник	от 23 993 рублей	10%

5.2. Уровень «Тревожная булочка»

Уровень «Тревожная булочка» присваивается после регистрации в Программе.

Участнику доступны:

- начисление 5% бонусами за покупки;
- использование бонусов при следующих Заказах;
- приветственные бонусы после первого Заказа;
- бонусы ко дню рождения;
- бонусы за важные жизненные события;
- участие в механике «Приведи тревожного друга»;

- участие в специальных акциях;
- персональные предложения.

5.3. Уровень «Тревожный пирожочек»

Уровень «Тревожный пирожочек» присваивается при достижении Расчетной суммы покупок 11 997 рублей.

Участнику доступны:

- начисление 7% бонусами за покупки;
- все возможности уровня «Тревожная булочка»;
- ранний доступ к новым продуктам и вкусам;
- специальные дни повышенного начисления;
- персональные предложения для постоянных покупателей;
- предложения партнеров Программы;
- приоритетная информация о мероприятиях ИЛАДНО.

5.4. Уровень «Супер-тревожник»

Уровень «Супер-тревожник» присваивается при достижении Расчетной суммы покупок 23 993 рубля.

Участнику доступны:

- начисление 10% бонусами за покупки;
- все возможности предыдущих уровней;
- ранний доступ к лимитированным продуктам и коллаборациям;
- закрытые предложения ИЛАДНО;
- приоритетные приглашения на мероприятия;
- специальные подарки Оператора;
- расширенные партнерские привилегии;
- персональные акции для постоянных покупателей.

5.5. Перечень дополнительных привилегий может изменяться и дополняться. Наличие Уровня не гарантирует проведение определенного мероприятия, выпуск нового продукта или постоянную доступность предложения партнера.

6. РАСЧЕТ СУММЫ ПОКУПОК И ПРИСВОЕНИЕ УРОВНЯ

6.1. Для определения Уровня учитывается стоимость товаров в Полученных заказах Участника.

6.2. В Расчетную сумму покупок включается стоимость товаров:

- после применения скидок;
- после применения промокодов;
- до списания бонусов;
- без учета стоимости доставки.

6.3. В Расчетную сумму покупок не включаются:

- стоимость доставки;
- неоплаченные Заказы;
- отмененные Заказы;
- Заказы, не переданные Участнику;
- товары, от которых Участник отказался;
- возвращенные товары;
- подарки, переданные без взимания платы;
- стоимость товаров, полностью оплаченная подарочным сертификатом, если условия сертификата предусматривают исключение из расчета;
- иные суммы, не являющиеся оплатой товаров.

6.4. Списание бонусов не уменьшает Расчетную сумму покупок.

6.5. Например, если стоимость товаров после применения промокода составляет 2 999 рублей, а Участник списал 700 бонусов, то:

- для определения Уровня учитывается 2 999 рублей;
- для начисления новых бонусов учитывается 2 299 рублей, оплаченных денежными средствами.

6.6. Уровень пересчитывается после получения каждого Заказа.

6.7. Если с учетом нового Полученного заказа Участник достигает следующего Уровня, новый Уровень присваивается по результатам такого Заказа.

6.8. Бонусы за Заказ, позволивший достигнуть следующего Уровня, начисляются по ставке нового Уровня.

6.9. Например, если до оформления Заказа Расчетная сумма покупок составляла **10 000 рублей**, а новый Полученный заказ увеличил ее до **12 999 рублей**, Участнику присваивается уровень «Тревожный пирожочек», а бонусы за новый Заказ рассчитываются по ставке 7%.

6.10. Расчетная сумма покупок и прогресс до следующего Уровня отображаются в Личном кабинете при наличии соответствующего функционала.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ УРОВНЯ

7.1. Повышенный Уровень сохраняется за Участником в течение 12 месяцев с даты его присвоения.

7.2. В течение указанного периода Уровень не понижается исключительно вследствие того, что ранее совершенная покупка перестала входить в расчетный период.

7.3. Если в период действия Уровня Участник достигает следующего Уровня, ему присваивается новый Уровень и начинается новый двенадцатимесячный срок его действия.

7.4. По окончании срока действия Уровня Оператор определяет Расчетную сумму покупок за предшествующие 12 месяцев.

7.5. По результатам перерасчета Уровень может:

- сохраниться;
- повыситься;
- понизиться до Уровня, соответствующего фактической Расчетной сумме покупок.

7.6. При наличии технической возможности Оператор уведомляет Участника о предстоящем пересмотре Уровня не позднее чем за 30 календарных дней.

7.7. Неполучение уведомления по причине неактуальности контактных данных, настроек устройства, работы оператора связи или почтового сервиса не препятствует перерасчету Уровня.

8. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ ЗА ПОКУПКИ

8.1. Бонусы начисляются за Полученные заказы.

8.2. Размер начисления зависит от Уровня Участника:

- «Тревожная булочка» - 5%;
- «Тревожный пирожочек» - 7%;
- «Супер-тревожник» - 10%.

8.3. Бонусы начисляются на стоимость товаров, фактически оплаченную денежными средствами.

8.4. Для расчета начисления используется стоимость товаров:

- после применения скидок;
- после применения промокодов;
- после списания бонусов;
- без учета доставки.

8.5. Бонусы не начисляются:

- на стоимость доставки;
- на сумму, оплаченную бонусами;
- за отмененные Заказы;
- за неполученные товары;
- за возвращенные товары;
- за товары, переданные бесплатно;
- в иных случаях, прямо предусмотренных условиями конкретной акции.

8.6. Размер начисления округляется до целого бонуса в меньшую сторону.

8.7. Например, Участник уровня «Супер-тревожник» оформил Заказ:

- стоимость товаров - 2 999 рублей;
- списано - 700 бонусов;
- ставка Уровня - 10%.

За такой Заказ начисляется 229 бонусов.

8.8. При частичной оплате Заказа разными способами бонусы начисляются только на часть стоимости товаров, фактически оплаченную денежными средствами.

9. ЭТАПЫ НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

9.1. Предварительный расчет

При оформлении Заказа на Сайте может отображаться предварительное количество бонусов, которое будет начислено после выполнения условий Программы.

Предварительный расчет не является окончательным.

9.2. Ожидание активации

После получения Заказа рассчитанные бонусы отражаются на Бонусном счете со статусом «Ожидают начисления» или аналогичным статусом.

9.3. Активация

Бонусы становятся активными через 7 календарных дней после получения Заказа, если:

- Заказ не был отменен;
- Участник не отказался от Заказа;
- не оформлен полный возврат;
- не выявлена техническая ошибка;
- не выявлены признаки злоупотребления Программой.

9.4. При частичном возврате или отказе от части Заказа количество начисляемых бонусов пересчитывается исходя из стоимости оставшихся у Участника товаров.

9.5. Дата получения Заказа определяется на основании сведений Службы доставки, статуса Заказа, отметки о вручении, кода получения либо иных подтверждающих данных.

10. ПРИВЕТСТВЕННЫЕ БОНУСЫ

10.1. После получения первого оплаченного Заказа Участнику начисляется:

700 приветственных бонусов.

10.2. Приветственные бонусы:

- предоставляются одному Участнику только один раз;
- начисляются после получения первого Заказа;

- становятся активными через 7 календарных дней после получения Заказа;
- используются при последующих Заказах;
- действуют 60 календарных дней с даты активации.

10.3. Приветственные бонусы не могут быть использованы для оплаты Заказа, за который они начисляются.

10.4. Если первый Заказ полностью отменен или возвращен, приветственные бонусы не начисляются либо аннулируются.

10.5. Если первый Заказ возвращен частично, приветственные бонусы сохраняются при условии, что Участник оставил у себя хотя бы один оплаченный товар и возврат не связан с фиктивным оформлением Заказа.

10.6. Приветственные бонусы начисляются независимо от того, использовал ли Участник реферальные бонусы при первом Заказе.

11. БОНУСЫ КО ДНЮ РОЖДЕНИЯ

11.1. Участнику может быть начислено:

700 бонусов ко дню рождения.

11.2. Для получения бонусов Участник должен добровольно указать дату рождения в Личном кабинете.

11.3. Предоставление даты рождения не является обязательным условием участия в основной части Программы.

11.4. Бонусы ко дню рождения предоставляются при одновременном соблюдении условий:

- Участник совершил не менее одного Полученного заказа;
- дата рождения указана не позднее чем за 30 календарных дней до ее наступления;
- Участник ранее не получал бонусы ко дню рождения в соответствующем календарном году;
- учетная запись Участника не заблокирована.

11.5. Бонусы начисляются за 7 календарных дней до указанной даты рождения.

11.6. Бонусы ко дню рождения действуют 30 календарных дней с даты начисления.

11.7. Бонусы предоставляются один раз в календарный год.

11.8. Если дата рождения указана менее чем за 30 календарных дней до ее наступления, Оператор вправе не начислять бонусы в текущем году. Право на их получение возникает в следующем году при соблюдении остальных условий.

11.9. Изменение даты рождения может быть ограничено и осуществляться через обращение в службу поддержки.

11.10. Оператор вправе отказать в повторном начислении бонусов при неоднократном изменении даты рождения или выявлении недостоверных сведений.

12. БОНУСЫ ЗА ВАЖНОЕ ЖИЗНЕННОЕ СОБЫТИЕ

12.1. Участнику может быть начислено:

700 бонусов за важное жизненное событие.

12.2. Бонусы могут быть получены не более двух раз в течение любых последовательных 12 месяцев.

12.3. Между двумя начислениями должно пройти не менее 30 календарных дней.

12.4. Для получения бонусов Участник должен:

- иметь не менее одного Полученного заказа;
- выбрать событие в Личном кабинете либо указать собственный вариант;
- подтвердить запрос посредством предусмотренного Сайтом действия;
- не иметь действующей блокировки Бонусного счета.

12.5. В качестве жизненного события могут быть указаны:

- свадьба;
- развод;
- переезд;
- новая работа;
- увольнение;
- сессия;
- защита диплома;
- важный дедлайн;
- рождение ребенка;
- начало нового проекта;
- сложный жизненный период;
- «просто все навалилось»;
- другой выбранный Участником повод.

12.6. Оператор не требует предоставления документов, подтверждающих событие.

12.7. Участнику не следует указывать в свободном описании сведения о состоянии здоровья, религиозных убеждениях, политических взглядах и иные сведения, не необходимые для предоставления бонусов.

12.8. Бонусы начисляются после направления запроса и проверки соблюдения количественных и временных ограничений.

12.9. Бонусы за жизненное событие действуют 30 календарных дней с даты начисления.

12.10. Одно событие является основанием для одного начисления.

12.11. Повторное направление запроса по одному событию не создает права на повторное начисление бонусов.

13. РЕФЕРАЛЬНАЯ МЕХАНИКА «ПРИВЕДИ ТРЕВОЖНОГО ДРУГА»

13.1. Общие условия

Участник вправе пригласить нового покупателя с использованием персональной Реферальной ссылки или промокода.

Новым покупателем признается лицо, которое:

- ранее не совершало Полученных заказов на Сайте;
- ранее не использовало реферальный подарок;
- не является владельцем другой учетной записи, использованной для получения аналогичного подарка.

13.2. Бонусы приглашенному другу

После регистрации по Реферальной ссылке или применения реферального промокода новый покупатель получает:

700 бонусов.

13.3. Бонусы друга:

- активируются сразу после выполнения предусмотренных Сайтом условий регистрации;
- могут быть использованы в первом Заказе;
- действуют 30 календарных дней с даты начисления;
- предоставляются одному человеку только один раз.

13.4. Минимальная стоимость товаров в первом Заказе составляет 2 999 рублей.

13.5. При первом Заказе друг вправе использовать все 700 реферальных бонусов, поскольку их размер не превышает 30% минимальной стоимости товаров.

13.6. Если друг не использовал бонусы в течение срока их действия, бонусы аннулируются.

13.7. Если первый Заказ друга отменен, использованные реферальные бонусы не восстанавливаются, кроме случаев, когда отмена произошла по вине Оператора, вследствие отсутствия товара либо технической ошибки Сайта.

13.8. Бонусы пригласившему Участнику

Пригласивший Участник получает:

700 бонусов за каждого успешно приглашенного друга.

13.8.1. Бонусы начисляются после того, как приглашенный друг:

1. зарегистрировался по Реферальной ссылке или применил реферальный промокод;
2. оформил первый Заказ;
3. оплатил Заказ;
4. получил Заказ;
5. не отменил и не вернул его полностью в течение 7 календарных дней после получения.

13.8.2. Бонусы пригласившему Участнику действуют 60 календарных дней с даты начисления.

13.8.3. Бонусы начисляются не более чем за пять успешно приглашенных друзей в течение одного календарного месяца.

13.8.4. Реферальной ссылкой можно делиться без ограничения количества направлений, однако за приглашения сверх установленного месячного лимита бонусы пригласившему не начисляются.

13.8.5. Если Заказ друга был возвращен после начисления реферального вознаграждения, соответствующие бонусы пригласившего могут быть аннулированы.

13.8.6. Запрет злоупотреблений

Не допускается:

- приглашение самого себя;
- создание нескольких учетных записей одним лицом;
- использование фиктивных номеров телефона или адресов электронной почты;
- оформление Заказов исключительно для получения бонусов с последующей отменой или возвратом;
- использование чужих персональных данных без согласия;
- автоматизированное массовое распространение промокодов с нарушением законодательства или правил интернет-площадок;
- продажа реферальных ссылок и бонусов.

13.8.7. Совпадение отдельных сведений, включая адрес доставки, само по себе не является безусловным доказательством нарушения, однако может учитываться Оператором вместе с другими обстоятельствами.

14. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ

14.1. Активные бонусы могут использоваться при оформлении Заказа на Сайте.

14.2. Участник вправе оплатить бонусами не более:

30% стоимости товаров в Заказе.

14.3. Максимальное количество бонусов определяется после применения скидок, промокодов и специальных цен, но до добавления стоимости доставки.

14.4. Максимальное количество бонусов для списания округляется до целого числа в меньшую сторону.

14.5. Например, если стоимость товаров после применения промокода составляет 2 999 рублей, максимальное количество бонусов для списания составляет 899 бонусов.

14.6. После максимального списания Участник оплачивает денежными средствами 2 100 рублей и стоимость доставки, если она оплачивается отдельно.

14.7. Бонусами нельзя оплатить:

- доставку;
- сервисные сборы;
- комиссии;
- иные услуги третьих лиц;
- товары, прямо исключенные из бонусной механики условиями соответствующего предложения.

14.8. Количество списываемых бонусов выбирается Участником при оформлении Заказа.

14.9. Списание производится после подтверждения Заказа Участником.

14.10. Использовать можно только активные бонусы.

14.11. Бонусы, ожидающие активации, не могут быть использованы.

14.12. Бонусы применяются в следующей последовательности:

1. специальная цена или скидка на товар;
2. скидка по промокоду;
3. иные предусмотренные акцией скидки;
4. списание бонусов;
5. добавление стоимости доставки.

14.13. Бонусы могут использоваться совместно с промокодами и скидками, если условия конкретной акции прямо не устанавливают иное.

14.14. Если бонусы нельзя применить к определенному товару или предложению, соответствующая информация должна быть размещена на Сайте до оформления Заказа.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ БОНУСОВ

15.1. Срок действия бонусов зависит от основания их начисления.

Вид бонусов	Срок действия
Бонусы за покупки	180 календарных дней
Приветственные бонусы	60 календарных дней
Бонусы пригласившему Участнику	60 календарных дней
Бонусы приглашенному другу	30 календарных дней
Бонусы ко дню рождения	30 календарных дней
Бонусы за жизненное событие	30 календарных дней
Акциянные бонусы	В соответствии с условиями акции

15.2. Срок действия обычных бонусов за покупки исчисляется с даты их активации.

15.3. Срок действия подарочных бонусов исчисляется с даты, указанной в соответствующем разделе настоящих Правил или условиях акции.

15.4. При использовании бонусов в первую очередь списываются бонусы с ближайшей датой окончания срока действия.

15.5. После окончания срока действия неиспользованные бонусы автоматически аннулируются.

15.6. Аннулированные в связи с истечением срока бонусы не восстанавливаются, кроме случаев технической ошибки Оператора или иных обстоятельств, за которые отвечает Оператор.

15.7. При наличии актуальных контактных данных Оператор направляет Участнику уведомление:

- за 30 календарных дней до сгорания бонусов;
- за 7 календарных дней до сгорания бонусов.

15.8. Сведения о сроке действия бонусов также отображаются в Личном кабинете при наличии соответствующего функционала.

15.9. Неполучение уведомления по причинам, не зависящим от Оператора, само по себе не продлевает срок действия бонусов.

16. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ АКЦИИ И ПРИВИЛЕГИИ

16.1. Оператор вправе проводить дополнительные акции, в рамках которых предоставляются:

- повышенные бонусы;
- двойные бонусы;
- бонусы за повторную покупку;
- бонусы за отзывы;
- бонусы за участие в опросах;
- бонусы за участие в мероприятиях;
- персональные подарки;
- ранний доступ к товарам;

- предложения партнеров;
- иные преимущества.

16.2. Условия каждой акции размещаются отдельно и могут содержать:

- срок проведения;
- круг Участников;
- размер начисления;
- срок действия бонусов;
- перечень участвующих товаров;
- минимальную сумму Заказа;
- территорию проведения;
- ограничения по совмещению с другими предложениями;
- максимальный размер вознаграждения.

16.3. Если условия акции отличаются от настоящих Правил, к соответствующей акции применяются специальные условия в части таких отличий.

16.4. Специальные условия не могут уменьшать права потребителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

16.5. Партнерские предложения предоставляются на условиях соответствующих партнеров. Оператор не отвечает за прекращение партнером предложения, но обязан предоставить Участнику достоверную информацию, полученную от партнера.

17. ЗАКАЗЫ ПО ПОДПИСКЕ

17.1. Заказы, оформленные в рамках подписки ИЛАДНО, участвуют в Программе на общих условиях.

17.2. Стоимость товаров по Полученным заказам по подписке:

- учитывается при определении Уровня;
- приносит бонусы по ставке действующего Уровня;
- учитывается после успешной оплаты и получения Заказа.

17.3. Если по подписке предоставляется скидка, бонусы начисляются на стоимость товаров после применения скидки и после списания бонусов.

17.4. Использование бонусов при автоматическом продлении подписки допускается только при наличии соответствующего функционала Сайта.

17.5. Участник вправе заранее включить или отключить автоматическое использование бонусов при очередных списаниях по подписке.

17.6. Если автоматическое использование включено, перед очередным списанием Участнику сообщаются:

- стоимость товаров;
- применяемая скидка;

- количество списываемых бонусов;
- сумма оплаты денежными средствами;
- стоимость доставки, если она оплачивается отдельно.

17.7. Если бонусов недостаточно либо они сгорели до даты списания, сумма оплаты корректируется с учетом фактически доступного бонусного баланса.

17.8. Отмена подписки не влечет автоматического аннулирования Уровня и ранее начисленных бонусов.

17.9. Возврат или отмена отдельного Заказа по подписке обрабатываются на общих условиях настоящих Правил.

18. ОТМЕНА ЗАКАЗА

18.1. Если Заказ отменен до получения:

- бонусы за такой Заказ не начисляются;
- ожидающие бонусы аннулируются;
- стоимость Заказа не учитывается при определении Уровня.

18.2. Бонусы, использованные при оплате отмененного Заказа, возвращаются на Бонусный счет, если иное не предусмотрено специальными условиями подарочных или акционных бонусов.

18.3. Возвращенные бонусы сохраняют первоначальный срок действия.

18.4. Если первоначальный срок действия бонусов истек во время обработки отмены, Оператор восстанавливает их на 14 календарных дней с даты возврата на Бонусный счет.

18.5. Если Заказ отменен вследствие нарушения Участником Правил, фиктивного оформления или иных злоупотреблений, подарочные и реферальные бонусы могут не восстанавливаться.

18.6. Если Заказ отменен по вине Оператора, из-за отсутствия товара или технической ошибки Сайта, использованные бонусы подлежат восстановлению.

19. ВОЗВРАТ ТОВАРА

19.1. Возврат товара и денежных средств осуществляется в соответствии с публичной офертой, размещенной на Сайте, и законодательством Российской Федерации.

19.2. Настоящий раздел регулирует исключительно последствия возврата для Бонусного счета и Уровня Участника.

19.2.1. Полный возврат

При полном возврате Заказа:

- начисленные за Заказ бонусы аннулируются;
- ожидающие бонусы не активируются;
- стоимость товаров исключается из Расчетной суммы покупок;
- бонусы, использованные при оплате, восстанавливаются с учетом настоящих Правил;
- реферальные и приветственные бонусы могут быть аннулированы, если условия их предоставления перестали выполняться.

19.2.2. Частичный возврат

При частичном возврате:

- начисленные бонусы пересчитываются исходя из стоимости оставшихся товаров;
- излишне начисленные бонусы аннулируются;
- Расчетная сумма покупок уменьшается на стоимость возвращенных товаров;
- использованные при оплате бонусы восстанавливаются в части, относящейся к возвращенным товарам.

19.3. Скидка от списания бонусов распределяется между товарами Заказа пропорционально их стоимости после применения иных скидок.

19.4. При возврате отдельного товара Участнику:

- возвращается денежная сумма, фактически относящаяся к этому товару;
- восстанавливается количество бонусов, пропорционально использованное для его оплаты;
- аннулируются бонусы, начисленные за оплату возвращенного товара.

19.5. Возврат денежных средств не заменяется бонусами без отдельного добровольного согласия Участника.

19.6. Настоящие Правила не ограничивают право покупателя на возврат денежных средств, возмещение расходов и предъявление иных требований, предусмотренных законодательством.

20. ОТРИЦАТЕЛЬНЫЙ БОНУСНЫЙ БАЛАНС

20.1. Если Участник успел использовать бонусы, начисленные за Заказ, а затем полностью или частично вернул товары, на Бонусном счете может образоваться отрицательный баланс.

20.2. Отрицательный бонусный баланс не является денежным долгом Участника перед Оператором.

20.3. Оператор не вправе требовать от Участника внесения денежных средств для погашения отрицательного бонусного баланса.

20.4. Новые бонусы, начисляемые Участнику, в первую очередь направляются на погашение отрицательного бонусного баланса.

20.5. До восстановления положительного баланса Участник не может использовать бонусы для оплаты Заказов.

20.6. Отрицательный баланс не ограничивает право Участника приобретать товары за денежные средства.

21. ИСПРАВЛЕНИЕ ОШИБОК

21.1. Оператор вправе исправить ошибочно начисленные или списанные бонусы, если ошибка возникла вследствие:

- технического сбоя;
- арифметической ошибки;
- дублирования операции;
- неверного статуса Заказа;
- возврата товара;
- ошибочного применения Уровня;
- иных объективно подтвержденных обстоятельств.

21.2. При исправлении ошибки Оператор отражает корректирующую операцию в Личном кабинете.

21.3. Если ошибка привела к необоснованному уменьшению бонусного баланса Участника, Оператор восстанавливает соответствующее количество бонусов.

21.4. Если восстановленные бонусы должны были истечь во время рассмотрения обращения, срок их действия устанавливается не менее 14 календарных дней с даты восстановления.

21.5. Участник вправе запросить разъяснение по корректировке, направив обращение на hello@ladno.land.

22. НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ И ЗЛОУПОТРЕБЛЕНИЯ

22.1. Оператор вправе временно приостановить операции по Бонусному счету при наличии обоснованных признаков:

- создания фиктивных учетных записей;
- самостоятельного использования своей Реферальной ссылки;
- получения одного подарка несколькими учетными записями;
- оформления фиктивных Заказов;
- систематического оформления и возврата Заказов исключительно ради получения бонусов;
- неправомерного доступа к чужому Личному кабинету;
- вмешательства в работу Сайта;
- использования программных средств для автоматического получения бонусов;
- предоставления заведомо недостоверных данных;
- продажи бонусов или учетной записи;
- иных действий, направленных на получение преимуществ в обход настоящих Правил.

22.2. Приостановление осуществляется на срок, необходимый для проверки обстоятельств.

22.3. Оператор вправе запросить у Участника сведения, необходимые для идентификации учетной записи и проверки операций, не требуя избыточных персональных данных.

22.4. По результатам проверки Оператор вправе:

- восстановить доступ к Бонусному счету;
- отменить ошибочную операцию;
- аннулировать бонусы, полученные с нарушением Правил;
- исключить фиктивные Заказы из Расчетной суммы покупок;
- отменить неправомерно полученный Уровень;
- прекратить участие лица в Программе.

22.5. Ограничения должны соответствовать характеру выявленного нарушения и не могут использоваться для уклонения от исполнения обязательств по оплаченному Заказу или ограничения прав потребителя.

22.6. Прекращение участия в Программе не влияет на право покупателя предъявлять требования в отношении приобретенных товаров.

22.7. Участник вправе обжаловать решение Оператора по адресу hello@ladno.land.

23. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ ПО ИНИЦИАТИВЕ УЧАСТНИКА

23.1. Участник вправе в любое время прекратить участие в Программе.

23.2. Для прекращения участия Участник направляет обращение через форму обратной связи либо по адресу hello@ladno.land.

23.3. До прекращения участия Участник вправе использовать активные бонусы в пределах срока их действия.

23.4. Если Участник требует немедленного удаления Личного кабинета и прекращения участия, неиспользованные бонусы аннулируются после исполнения требования.

23.5. Бонусы не компенсируются денежными средствами при прекращении участия.

23.6. Обработка требования об удалении учетной записи и персональных данных осуществляется с учетом обязанностей Оператора по хранению документов и сведений, установленных законодательством.

24. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

24.1. Для работы Программы Оператор может обрабатывать персональные данные Участника, необходимые для:

- регистрации и ведения Личного кабинета;

- идентификации Участника;
- ведения Бонусного счета;
- расчета и присвоения Уровня;
- начисления и списания бонусов;
- предоставления подарков;
- работы реферальной механики;
- рассмотрения обращений;
- предотвращения злоупотреблений;
- исполнения требований законодательства.

24.2. Условия обработки персональных данных определяются Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

24.3. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от настоящих Правил в случаях, когда такое согласие необходимо.

24.4. Дата рождения предоставляется добровольно и используется для предоставления соответствующего подарка.

24.5. Участие в Программе не требует согласия на рекламную рассылку.

25. УВЕДОМЛЕНИЯ

25.1. Оператор вправе направлять Участнику сервисные уведомления, необходимые для работы Программы, в том числе:

- о начислении бонусов;
- об активации бонусов;
- о списании бонусов;
- об окончании срока действия бонусов;
- о переходе на новый Уровень;
- о предстоящем пересмотре Уровня;
- о начислении подарка;
- о реферальном вознаграждении;
- об изменении настоящих Правил;
- о приостановлении операций по Бонусному счету.

25.2. Уведомления могут направляться:

- в Личный кабинет;
- по электронной почте;
- посредством СМС;
- посредством push-уведомлений;
- через мессенджер, если Участник выбрал такой способ взаимодействия;
- иным доступным способом.

25.3. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии отдельного согласия Участника.

25.4. Участник обязан поддерживать контактные данные в актуальном состоянии.

26. ТЕХНИЧЕСКИЕ СБОИ

26.1. Оператор принимает разумные меры для обеспечения корректной работы Программы.

26.2. Временная недоступность Сайта, Личного кабинета или Бонусного счета не прекращает участие в Программе.

26.3. При техническом сбое Оператор вправе временно ограничить:

- отображение бонусного баланса;
- начисление бонусов;
- списание бонусов;
- присвоение Уровня;
- использование Реферальной ссылки.

26.4. После устранения сбоя Оператор производит необходимые корректировки.

26.5. Если Участник не смог использовать бонусы вследствие подтвержденной технической неисправности Сайта и срок их действия истек в период такой неисправности, Оператор восстанавливает бонусы на срок не менее 14 календарных дней.

26.6. Оператор не отвечает за невозможность использования Программы, вызванную неисправностью устройства Участника, отсутствием интернет-соединения, блокировкой сообщений настройками Участника или действиями сторонних сервисов, если Оператор не мог разумно предотвратить такие обстоятельства.

27. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

27.1. Оператор вправе изменять настоящие Правила путем размещения новой редакции на Сайте.

27.2. Изменения, улучшающие положение Участников, могут вступать в силу с даты публикации или с иной указанной даты.

27.3. Изменения, которые уменьшают размер начисления, увеличивают пороги Уровней, сокращают срок действия бонусов либо иным образом ухудшают условия Программы, вступают в силу не ранее чем через 30 календарных дней после публикации, если более длительный срок не указан Оператором.

27.4. Бонусы, начисленные до вступления изменений в силу, сохраняют установленный для них срок действия и могут быть использованы на условиях, действовавших на дату начисления, если применение новых условий не улучшает положение Участника.

27.5. Изменения не применяются к уже оформленным и оплаченным Заказам, если иное не требуется законодательством.

27.6. Оператор вправе вносить изменения без предварительного тридцатидневного срока, если они необходимы:

- для исполнения требований законодательства;
- для устранения явной технической ошибки;
- для предотвращения мошенничества;
- для защиты учетных записей и персональных данных;
- для улучшения положения Участников.

27.7. Продолжение использования Программы после вступления новой редакции в силу означает согласие Участника с новой редакцией в части будущих операций.

27.8. Если Участник не согласен с изменениями, он вправе использовать ранее начисленные бонусы в установленный срок и прекратить участие в Программе.

28. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРОГРАММЫ

28.1. Оператор вправе прекратить Программу, разместив уведомление на Сайте не менее чем за 60 календарных дней.

28.2. В течение периода предупреждения:

- новые бонусы могут начисляться в соответствии с опубликованными условиями прекращения;
- ранее начисленные активные бонусы могут быть использованы;
- срок действия бонусов не продлевается за пределы установленного срока, если иное не указано Оператором.

28.3. После указанной в уведомлении даты неиспользованные бонусы аннулируются.

28.4. Прекращение Программы не влияет на права Участника по уже заключенным договорам купли-продажи и не освобождает Оператора от обязанностей, предусмотренных законодательством.

28.5. При досрочном прекращении Программы по причинам, не связанным с законодательным запретом, угрозой безопасности или обстоятельствами непреодолимой силы, Оператор предоставляет Участникам разумный срок для использования активных бонусов.

29. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

29.1. Оператор и Участник несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

29.2. Оператор не отвечает за последствия предоставления Участником недостоверных или неактуальных данных.

29.3. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Личного кабинета, если оно произошло вследствие передачи Участником данных для входа третьему лицу, кроме случаев, когда неправомерное использование стало возможным по вине Оператора.

29.4. Ни одно положение настоящих Правил не может толковаться как ограничивающее права потребителя.

29.5. Если отдельное положение Правил противоречит обязательным требованиям законодательства, применяется соответствующее положение законодательства, а остальные условия Правил продолжают действовать.

30. ОБРАЩЕНИЯ И ПРЕТЕНЗИИ

30.1. По вопросам участия в Программе Участник вправе обратиться к Оператору:

- по электронной почте: hello@ladno.land;
- через форму обратной связи на Сайте;
- почтовым отправлением по юридическому адресу Оператора.

30.2. В обращении рекомендуется указать:

- фамилию и имя;
- номер телефона или адрес электронной почты, связанный с Личным кабинетом;
- номер Заказа, если вопрос относится к конкретной покупке;
- описание ситуации;
- требование Участника;
- подтверждающие материалы при их наличии.

30.3. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения принадлежности Личного кабинета и рассмотрения обращения.

30.4. Оператор рассматривает обращения в разумный срок, а претензии потребителей - в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

30.5. Направление обращения по электронной почте является надлежащим способом связи с Оператором.

31. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

31.1. Стороны стремятся урегулировать возникающие разногласия путем переговоров и рассмотрения обращения или претензии.

31.2. Участник вправе обращаться за защитой своих прав в государственные органы и суд.

31.3. Настоящие Правила не ограничивают право потребителя выбрать территориальную подсудность в случаях, предусмотренных законодательством.

31.4. К отношениям между Оператором и Участником применяется законодательство Российской Федерации.

32. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

32.1. Настоящие Правила действуют с 1 августа 2026 года до момента их отмены или замены новой редакцией.

32.2. Актуальная редакция Правил размещается на Сайте.

32.3. Участнику предоставляется возможность ознакомиться с Правилами до присоединения к Программе.

32.4. Оператор хранит предыдущие редакции Правил либо обеспечивает возможность определить условия, действовавшие на дату соответствующей операции.

32.5. В части приобретения, оплаты, доставки и возврата товаров применяются условия публичной оферты интернет-магазина ИЛАДНО.

32.6. В части обработки персональных данных применяется Политика обработки персональных данных Оператора.

32.7. В части подписки и автоматических списаний применяются Правила подписки и автопродления, а также отдельное согласие на рекуррентные списания и привязку банковской карты.

33. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «ОРЭНЖ ХЭТ»

ОГРН: 1247700317974

ИНН: 9715480640

КПП: 771501001

Юридический адрес:

127572, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Лианозово, ул. Череповецкая, д. 5/14, кв. 143

Адрес электронной почты:

hello@ladno.land

Телефон:

+7 993 359-15-71

Сайт:

www.ladno.land