



Политика использования файлов cookie и сервисов веб-аналитики

Редакция от «1» августа 2026 года

Дата вступления в силу: «1» августа 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie и сервисов веб-аналитики (далее - Политика) определяет порядок использования файлов cookie, локального хранилища браузера, пикселей, идентификаторов и иных аналогичных технологий при посещении и использовании сайта ИЛАДНО, расположенного в сети Интернет на домене **ladno.land**, включая его страницы, разделы, личный кабинет и иные связанные сервисы (далее - Сайт).

1.2. Владелец Сайта и оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «ОРЭНЖ ХЭТ»

ОГРН: 1247700317974

ИНН/КПП: 9715480640 / 771501001

Адрес: 127572, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Лианозово, ул.

Череповецкая, д. 5/14, кв. 143

Адрес электронной почты: hello@ladno.land

Телефон: +7 993 359-15-71

ООО «ОРЭНЖ ХЭТ» включено в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, регистрационный номер 77-25-459501.

1.3. Политика применяется ко всем посетителям и пользователям Сайта независимо от наличия регистрации или оформленного заказа.

1.4. Политика является частью Политики ООО «ОРЭНЖ ХЭТ» в отношении обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

1.5. Использование необязательных аналитических, функциональных и рекламных файлов cookie осуществляется только после получения согласия пользователя, выраженного посредством интерфейса управления файлами cookie.

1.6. Обязательные файлы cookie могут использоваться без включения пользователем дополнительных категорий, поскольку они необходимы для технической работы Сайта, обеспечения его безопасности, сохранения содержимого корзины, авторизации, оформления заказов и выполнения иных действий, непосредственно запрошенных пользователем.

1.7. Пользователь может в любое время изменить ранее выбранные настройки или отозвать согласие на использование необязательных файлов cookie.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. **Файл cookie** - небольшой фрагмент данных, который Сайт или используемый Сайтом сервис сохраняет на устройстве пользователя через браузер.

2.2. **Локальное хранилище браузера** - технология, позволяющая сохранять техническую информацию на устройстве пользователя с использованием localStorage, sessionStorage или аналогичных механизмов.

2.3. **Пиксель** - программный код, позволяющий фиксировать посещение страницы, совершение определенного действия или достижение цели, например просмотр товара, добавление товара в корзину или оформление заказа.

2.4. **Идентификатор пользователя или браузера** - случайно сформированное или техническое значение, позволяющее отличать один браузер, устройство, визит или сессию от другого.

2.5. **Веб-аналитика** - сбор и анализ сведений об использовании Сайта для оценки его посещаемости, стабильности, эффективности, удобства и результативности рекламных кампаний.

2.6. **Пользователь** - физическое лицо, посещающее или использующее Сайт.

2.7. **Согласие на использование файлов cookie** - свободное, конкретное, информированное и сознательное решение пользователя, выраженное путем нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе управления файлами cookie.

3. КАКИЕ СВЕДЕНИЯ МОГУТ ОБРАБАТЫВАТЬСЯ

3.1. При использовании Сайта с помощью файлов cookie и аналогичных технологий могут обрабатываться следующие сведения:

- IP-адрес устройства;
- дата и время посещения Сайта;
- сведения о браузере и его версии;
- сведения об операционной системе;
- тип и модель устройства;
- разрешение и размер экрана;
- язык браузера;
- часовой пояс;
- технические идентификаторы браузера, устройства, сессии и посетителя;
- сведения о наличии файлов cookie и JavaScript;
- адрес страницы, с которой пользователь перешел на Сайт;
- поисковый запрос или рекламное объявление, приведшее пользователя на Сайт;
- UTM-метки и иные параметры рекламного перехода;
- просмотренные страницы и товары;
- последовательность переходов между страницами;
- клики, прокрутки и иные взаимодействия с элементами Сайта;
- продолжительность визита и отдельных действий;
- сведения об ошибках, сбоях и времени загрузки страниц;

- приблизительное местоположение, определяемое на основании IP-адреса;
- действия с корзиной;
- факт начала и завершения оформления заказа;
- технические сведения о совершенной конверсии;
- идентификаторы товаров, категории товаров, стоимость заказа и обезличенный либо псевдонимизированный идентификатор заказа;
- сведения о выбранных пользователем настройках файлов cookie;
- версия Политики, действовавшая на момент выражения согласия;
- иные технические сведения, необходимые для работы Сайта и используемых сервисов.

3.2. Указанные сведения могут признаваться персональными данными, если непосредственно или в совокупности с другой информацией позволяют определить конкретного пользователя.

3.3. С помощью аналитических и рекламных сервисов не должны передаваться:

- фамилия, имя и отчество пользователя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- паспортные данные;
- ИНН, СНИЛС и иные государственные идентификаторы;
- реквизиты банковской карты;
- логины и пароли;
- содержание личной переписки;
- сведения о здоровье;
- иные специальные категории персональных данных.

3.4. Персональные данные, которые пользователь указывает при регистрации, оформлении заказа, подписке, обращении в службу поддержки или участии в программе лояльности, обрабатываются в соответствии с Политикой ООО «ОРЭНЖ ХЭТ» в отношении обработки персональных данных и соответствующими согласиями.

4. КАТЕГОРИИ ФАЙЛОВ COOKIE

4.1. Обязательные файлы cookie

Обязательные файлы cookie необходимы для функционирования Сайта и используются, в частности, для:

- загрузки и отображения страниц;
- сохранения пользовательской сессии;
- авторизации в личном кабинете;
- сохранения содержимого корзины;
- оформления заказа;
- обеспечения безопасности;
- предотвращения мошенничества и несанкционированного доступа;
- распределения нагрузки между серверами;
- сохранения выбранных настроек конфиденциальности;

- фиксации согласия или отказа пользователя от необязательных файлов cookie.

Отключение таких файлов cookie через настройки Сайта невозможно. Пользователь может заблокировать их в настройках браузера, однако в этом случае отдельные функции или весь Сайт могут работать некорректно.

4.2. Функциональные файлы cookie

Функциональные файлы cookie позволяют запоминать предпочтения пользователя, в том числе:

- выбранный регион;
- язык интерфейса;
- настройки отображения;
- ранее просмотренные товары;
- выбранные фильтры;
- иные пользовательские настройки.

Функциональные файлы cookie используются после согласия пользователя, если соответствующая функция не была непосредственно запрошена пользователем и не является обязательной для оказания услуги.

4.3. Аналитические файлы cookie

Аналитические файлы cookie используются для:

- подсчета количества посетителей;
- анализа источников переходов;
- определения наиболее и наименее посещаемых страниц;
- анализа поведения пользователей на Сайте;
- выявления технических ошибок;
- оценки скорости и стабильности работы Сайта;
- улучшения структуры, навигации и содержания Сайта;
- анализа процесса оформления заказа;
- оценки эффективности изменений Сайта;
- формирования обезличенной и агрегированной статистики.

Аналитические файлы cookie устанавливаются только после получения согласия пользователя.

4.4. Рекламные и маркетинговые файлы cookie

Рекламные и маркетинговые файлы cookie могут использоваться для:

- оценки эффективности рекламных кампаний;
- учета рекламных переходов и конверсий;
- ограничения количества показов рекламы;
- формирования аудиторных сегментов;
- показа пользователю более релевантной рекламы;
- проведения ретаргетинга;

- анализа взаимодействия пользователя с рекламными материалами.

Рекламные и маркетинговые файлы cookie устанавливаются только после получения отдельного согласия пользователя на соответствующую категорию.

5. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СЕРВИСЫ ВЕБ-АНАЛИТИКИ

5.1. Яндекс Метрика

5.1.1. Сайт может использовать сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», предоставляемый ООО «ЯНДЕКС», для сбора статистики посещаемости, анализа поведения пользователей, оценки эффективности Сайта и рекламных кампаний.

5.1.2. Яндекс Метрика может использовать файлы cookie, localStorage, sessionStorage и технические идентификаторы браузера.

5.1.3. С помощью Яндекс Метрики могут обрабатываться:

- технический идентификатор посетителя;
- IP-адрес;
- сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- язык и часовой пояс;
- источник перехода;
- просмотренные страницы;
- действия пользователя на Сайте;
- длительность и глубина визита;
- сведения о достижении аналитических целей;
- сведения о действиях с товарами и корзиной;
- обезличенные сведения о конверсиях.

5.1.4. Код Яндекс Метрики должен загружаться только после того, как пользователь согласился на использование аналитических файлов cookie.

5.1.5. ООО «ОРЭНЖ ХЭТ» не передает в Яндекс Метрику имя, телефон, адрес электронной почты, адрес доставки, банковские реквизиты, пароли и иные сведения, позволяющие непосредственно идентифицировать пользователя.

5.2. Вебвизор

5.2.1. В составе Яндекс Метрики может использоваться функция «Вебвизор», позволяющая анализировать взаимодействие пользователей со страницами Сайта.

5.2.2. Вебвизор может фиксировать:

- переходы между страницами;
- клики;
- движения указателя;
- прокрутку страницы;
- взаимодействие с интерфейсом;
- техническую последовательность действий пользователя.

5.2.3. Поля, в которых пользователь вводит имя, телефон, адрес электронной почты, адрес доставки, пароль, платежные сведения или иные персональные данные, должны быть исключены из записи либо скрыты путем технической маскировки.

5.2.4. Запись содержимого всех полей форм должна быть отключена, если отсутствует подтвержденная техническая необходимость в использовании такой функции.

5.2.5. Вебвизор начинает работу только после получения согласия пользователя на аналитические файлы cookie.

5.3. РЕКЛАМНЫЙ ПИКСЕЛЬ VK РЕКЛАМЫ

5.3.1. При фактическом подключении к Сайту может использоваться пиксель сервиса VK Реклама.

5.3.2. Пиксель может использоваться для:

- учета переходов из рекламных объявлений;
- оценки эффективности рекламных кампаний;
- учета конверсий;
- формирования рекламных аудиторий;
- показа рекламы пользователям, ранее посещавшим Сайт.

5.3.3. Пиксель VK Рекламы загружается только после получения согласия пользователя на рекламные и маркетинговые файлы cookie.

5.3.4. Факт подключения рекламного пикселя должен отображаться в актуальном перечне используемых технологий в настройках файлов cookie.

5.4. Иные сервисы

5.4.1. ООО «ОРЭНЖ ХЭТ» вправе подключать дополнительные сервисы веб-аналитики, тестирования интерфейсов и оценки эффективности рекламы.

5.4.2. До начала использования нового сервиса ООО «ОРЭНЖ ХЭТ»:

- определяет состав обрабатываемых данных;
- определяет цели и правовые основания обработки;
- проверяет место нахождения баз данных;
- определяет наличие или отсутствие трансграничной передачи;
- заключает необходимые договоры и поручения на обработку персональных данных;
- обновляет настоящую Политику и перечень файлов cookie;
- при необходимости обновляет сведения в уведомлении Роскомнадзора;
- обеспечивает получение согласия пользователя.

5.4.3. Google Analytics, Meta Pixel и иные иностранные сервисы, предполагающие первоначальный сбор или хранение персональных данных за пределами Российской Федерации, не используются в рамках настоящей редакции Политики.

6. ЦЕЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ И АНАЛИТИКИ

6.1. ООО «ОРЭНЖ ХЭТ» использует файлы cookie и аналогичные технологии в следующих целях:

- обеспечение работы Сайта;
- предоставление пользователю запрошенных функций;
- обеспечение безопасности;
- предотвращение мошеннических действий;
- регистрация и авторизация пользователей;
- работа личного кабинета;
- сохранение содержимого корзины;
- оформление и исполнение заказов;
- обеспечение работы подписки и программы лояльности;
- сохранение пользовательских настроек;
- анализ посещаемости;
- анализ поведения пользователей;
- выявление и исправление ошибок;
- улучшение интерфейса и пользовательского опыта;
- оценка эффективности рекламных кампаний;
- анализ конверсий;
- подготовка статистических и аналитических отчетов;
- развитие товаров, услуг и функциональности Сайта.

6.2. Сведения, полученные с помощью файлов cookie, не используются для принятия решений, порождающих юридические последствия для пользователя исключительно на основании автоматизированной обработки.

7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

7.1. Правовыми основаниями обработки сведений с помощью файлов cookie являются:

- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость совершения действий по запросу пользователя до заключения договора;
- необходимость заключения и исполнения договора с пользователем;
- выполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- обеспечение работоспособности и безопасности Сайта;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Согласие пользователя требуется для использования необязательных аналитических, функциональных и рекламных файлов cookie.

7.3. Согласие выражается посредством активного действия пользователя в интерфейсе управления файлами cookie, включая нажатие кнопки:

- «Принять все»;
- «Сохранить настройки»;

- иной кнопки, однозначно подтверждающей выбранные пользователем категории.

7.4. Отсутствие действия, закрытие уведомления, продолжение просмотра Сайта или заранее установленная отметка не считаются согласием на использование необязательных файлов cookie.

7.5. ООО «ОРЭНЖ ХЭТ» сохраняет сведения, позволяющие подтвердить факт получения согласия, включая:

- дату и время выбора;
- выбранные категории файлов cookie;
- версию Политики;
- технический идентификатор согласия;
- сведения об изменении или отзыве согласия.

7.6. Срок действия выбора пользователя составляет не более 12 месяцев, после чего Сайт может повторно запросить согласие.

7.7. Согласие может быть запрошено повторно до истечения указанного срока при существенном изменении перечня сервисов, целей обработки или настоящей Политики.

8. УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ COOKIE

8.1. При первом посещении Сайта пользователь получает возможность:

- принять все категории файлов cookie;
- отклонить все необязательные файлы cookie;
- самостоятельно выбрать разрешенные категории.

8.2. Кнопка отказа от необязательных файлов cookie должна быть доступна пользователю непосредственно в первоначальном уведомлении и не должна требовать совершения большего количества действий, чем принятие всех файлов cookie.

8.3. Пользователь может изменить настройки или отозвать согласие через раздел «Настройки cookie», доступный в нижней части Сайта.

8.4. После отзыва согласия:

- прекращается дальнейшая загрузка соответствующих аналитических и рекламных сервисов;
- прекращается установка новых необязательных файлов cookie;
- ранее установленные файлы cookie удаляются Сайтом, если это технически возможно;
- пользователь может самостоятельно удалить оставшиеся файлы cookie через настройки браузера.

8.5. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до момента его отзыва.

8.6. Пользователь также может:

- запретить сохранение файлов cookie в браузере;
- удалить ранее сохраненные файлы cookie;
- использовать режим приватного просмотра;
- запретить сторонние файлы cookie;
- установить расширения для блокировки аналитических и рекламных систем.

8.7. Полное отключение файлов cookie в браузере может привести к невозможности использования корзины, личного кабинета, оформления заказа и иных функций Сайта.

9. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

9.1. Файлы cookie могут быть:

- сессионными - удаляются после закрытия браузера;
- постоянными - хранятся в течение установленного срока или до их удаления пользователем.

9.2. ООО «ОРЭНЖ ХЭТ» использует файлы cookie в течение срока, необходимого для соответствующей цели.

9.3. Обязательные сессионные файлы cookie хранятся, как правило, до окончания пользовательской сессии.

9.4. Файл или запись, содержащие выбор пользователя в отношении файлов cookie, могут храниться до 12 месяцев.

9.5. Срок действия аналитических файлов cookie Яндекс Метрики может составлять от продолжительности одной сессии до двух лет в зависимости от назначения конкретного файла и настроек сервиса.

9.6. Срок хранения статистических и аналитических сведений определяется настройками соответствующего сервиса и не должен превышать срок, необходимый для достижения заявленных целей обработки.

9.7. Обезличенные и агрегированные статистические сведения, которые не позволяют определить конкретного пользователя, могут храниться в течение срока использования соответствующей статистики для анализа деятельности ООО «ОРЭНЖ ХЭТ».

10. ПЕРЕДАЧА И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ

10.1. Для обеспечения работы Сайта и получения аналитики ООО «ОРЭНЖ ХЭТ» может поручать обработку сведений:

- владельцу платформы или системы управления Сайтом;
- хостинг-провайдеру;
- разработчику и техническому администратору Сайта;
- ООО «ЯНДЕКС» при использовании Яндекс Метрики;
- владельцу сервиса VK Реклама при подключении соответствующего пикселя;

- иным лицам, обеспечивающим работу Сайта и аналитических систем.

10.2. Лица, осуществляющие обработку по поручению ООО «ОРЭНЖ ХЭТ», обязаны:

- обрабатывать данные только в установленных целях;
- соблюдать конфиденциальность;
- обеспечивать безопасность данных;
- выполнять требования законодательства о персональных данных;
- не использовать данные в целях, не связанных с предоставлением соответствующего сервиса.

10.3. Первоначальный сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

10.4. Трансграничная передача персональных данных допускается только после выполнения ООО «ОРЭНЖ ХЭТ» требований законодательства Российской Федерации, включая проведение необходимой оценки, получение информации от иностранного получателя и направление уведомления в Роскомнадзор, когда такое уведомление необходимо.

11. ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

11.1. ООО «ОРЭНЖ ХЭТ» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты сведений, обрабатываемых с помощью файлов cookie и аналитических сервисов.

11.2. К таким мерам могут относиться:

- использование защищенного соединения;
- разграничение прав доступа;
- использование средств авторизации;
- ограничение доступа к аналитическим кабинетам;
- использование сложных паролей и двухфакторной аутентификации;
- ведение журналов событий;
- резервное копирование;
- контроль действий лиц, имеющих доступ к данным;
- регулярное обновление программного обеспечения;
- проверка подключаемых скриптов и сервисов;
- маскирование полей форм;
- исключение идентификационных данных из URL, UTM-меток, событий и аналитических параметров.

11.3. Доступ к аналитическим отчетам предоставляется только работникам и подрядчикам, которым такой доступ необходим для выполнения обязанностей.

12. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

12.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- знать, какие категории файлов cookie используются;
- отказаться от необязательных файлов cookie;
- изменить ранее выбранные настройки;
- отозвать согласие;
- потребовать прекращения обработки персональных данных, если отсутствуют иные законные основания;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных в предусмотренных законом случаях;
- обжаловать действия или бездействие ООО «ОРЭНЖ ХЭТ» в Роскомнадзор или суд.

12.2. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение на адрес электронной почты hello@ladno.land.

12.3. В обращении рекомендуется указать:

- фамилию, имя и отчество;
- адрес электронной почты или номер телефона, использованные на Сайте;
- содержание требования;
- сведения, позволяющие идентифицировать взаимодействие пользователя с Сайтом;
- дату и способ выражения согласия, если они известны пользователю.

12.4. ООО «ОРЭНЖ ХЭТ» вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и предотвращения неправомерного доступа к персональным данным другого лица.

13. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

13.1. ООО «ОРЭНЖ ХЭТ» вправе изменять настоящую Политику при изменении:

- законодательства;
- функциональности Сайта;
- перечня используемых сервисов;
- целей и способов обработки;
- условий работы аналитических и рекламных систем.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

13.3. При существенном изменении целей обработки или подключении новых категорий сервисов Сайт повторно запрашивает согласие пользователя.

13.4. Дата актуальной редакции указывается в начале Политики.